

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(STUDI PADA UNI BEACH HOTEL PANGANDARAN)
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat–Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh :



NIM. 1128020065

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

2016