

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b>	v
<b>DAFTAR TABEL</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	12
G. Proposisi.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu.....	15
B. Kajian Administrasi Publik.....	17
C. Kajian Kebijakan Publik.....	18
D. Kajian Pelayanan Publik.....	24
E. Kajian Kualitas Pelayanan.....	34
F. Kualits Pelayanan Kesehatan.....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian.....	41

B. Jenis dan Sumber Data.....	42
C. Teknik Pengumpulan Data.....	44
D. Teknik Analisis Data.....	47
E. Kajian Parameter.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Bantarujeg.....	50
B. Wilayah Kerja Puskesmas Kecamatan Bantarujeg.....	56
C. Tugas Tenaga Kesehatan Puskesmas Kecamatan Bantarujeg.....	57
D. Jumlah Ketenaga Kerjaan.....	62
E. Struktur Organisasi.....	63
Profil Informan.....	64
F. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	65
<b>BAB V PENUTUPAN</b>	
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	97
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ketercapaian Pelayanan.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Tenaga Kesehatan dari Tahun 2014-2018.....	5
Tabel 1.3 Jumlah Pengunjung yang Berobat ke Puskesmas Kecamatan Bantarujeg tahun 2014-2018.....	6
Tabel 1.4 Jadwal Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap dari tahun 2014-2018.....	7
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian.....	15
Tabel 3.1 Kajian Parameter.....	46
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian dari Bulan November-Juni 2019.....	49
4.1 Gambar Jarak, Status, Luas Wilayah, Mode Angkutan dan Topografi desa dalam wilayah Puskesmas Bantarujeg tahun 2020.....	51
4.2 Jumlah Penduduk Menurut Desa Tahun 2020.....	53
4.3 Informan Penelitian.....	64

## DAFTAR GAMBAR

4.1 Peta Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Kecamatan Bantarujeg.....	50
---	----

