

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Hasil Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran	7
F. Hipotesis	11
G. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Budaya Organisasi	16
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	16
2. Fungsi Budaya Organisasi	17
3. Karakteristik Budaya Organisasi	18
4. Lima (5) Nilai Budaya Kerja Kementerian Agama RI	19
B. Kinerja Pegawai	21
1. Pengertian Kinerja.....	21

2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	22
3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
4. Pengukuran Kinerja Pegawai	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	28
1. Pendekatan Penelitian	28
2. Metode Penelitian	29
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	30
1. Jenis Data	30
2. Sumber Data.....	30
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	31
1. Instrumen Penelitian	32
D. Teknik Analisis Data Penelitian	37
1. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	37
2. Analisis Statistik Deskriptif	41
3. Statistik Inferensial	43
E. Tempat dan Waktu Penelitian	45
1. Lokasi Penelitian	45
2. Waktu Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Data.....	47
1. Sejarah Singkat dan Letak Geografis	47
2. Visi dan Misi Balai Diklat Keagamaan Provinsi Jawa Barat	50
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	52
1. Budaya Organisasi.....	53
2. Kinerja Pegawai	59

3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Balai Diklat Diklat Keagamaan Provinsi Jawa Barat	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
1. Budaya Organisasi di Balai Diklat Keagamaan Provinsi Jawa Barat	70
2. Kinerja Pegawai di Balai Diklat Keagamaan Provinsi Jawa Barat..	75
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Balai Diklat Diklat Keagamaan Provinsi Jawa Barat	78
4. Keterbatasan hasil penelitian.....	80
BAB V PENUTUP	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	87
RIWAYAT HIDUP PENULIS	109

