

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
RIWAYAT HIDUP	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu	15
H. Hipotesis.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
A. Manajemen.....	29
1. Pengertian Manajemen.....	29
2. Fungsi Manajemen.....	20
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	31
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	32

C. <i>Off-The Job Training</i>	35
1. Pengertian <i>Off-The Job Training</i>	36
2. Dimensi <i>Off-The Job Training</i>	36
3. Tujuan <i>Training</i>	37
D. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	38
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	38
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	39
3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	40
E. Kinerja Karyawan	41
1. Pengertian Kinerja Karyawan	41
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	42
3. Aspek Kinerja Karyawan	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Metode Penelitian.....	45
B. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel.....	47
C. Jenis Data	47
1. Data Primer	47
2. Data Sekunder.....	48
D. Variabel Penelitian	48
1. Variabel	48
2. Pengukuran.....	49
3. Operasional Variabel Penelitian.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
1. Studi Kepustakaan.....	53
2. Observasi.....	53
3. Kuesioner atau Angket.....	53

F. Metode Analisis Data	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	57
G. Teknik Pengolahan Data	58
1. Analisis Korelasi Berganda.....	58
2. Analisis Regresi Linier Berganda	59
H. Uji Hipotesis	60
1. Uji Parsial (Uji-t).....	61
2. Uji Simultan (Uji-F).....	62
3. Uji Determinasi (R^2)	62
I. Tempat Penelitian dan Jadwal.....	63
1. Tempat Penelitian.....	63
2. Jadwal Penelitian.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Organisasi.....	65
1. Sejarah Perusahaan.....	65
2. Visi dan Misi Organisasi.....	66
3. Struktur Organisasi.....	66
4. Tugas dan Fungsi Jabatan	67
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	69
1. Data Deskriptif Pegawai Yogya Group	69
C. Analisis Data Penelitian	72
1. Hasil Uji Validitas.....	72
2. Hasil Uji Reliabilitas	75
3. Statistik Deskriptif	78
4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
D. Pengolahan Data Penelitian.....	81
1. Tanggapan Responden Mengenai <i>Off-The Job Training</i>	81
2. Tanggapan Responden Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	84
3. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	90

E. Hasil Uji Hipotesis	94
a). Uji Parsial (Uji-t)	94
b). Uji Simultan (Uji-F)	97
c). Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	100
F. Pembahasan Hasil Penelitian	100
BAB V PENUTUPAN	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	

