

ABSTRAK

Erina Aulia Budiman (1168020083) : Pengaruh *Off-The Job Training* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Yogya Group di Kota Bandung).

Sumber daya manusia merupakan salah satu komponen yang berperan sangat penting di dalam sebuah perusahaan yang mana sumber daya manusia dianggap sebagai penggerak utama dalam berjalannya seluruh kegiatan perusahaan, tanpa adanya sumber daya maka tujuan perusahaan tidak akan tercapai. Pada dasarnya, setiap perusahaan harus melatih potensi sumber daya manusianya menjadi lebih terampil dan berkompoten, hal tersebut bertujuan agar para karyawan memiliki kinerja yang optimal dalam menjalankan tugas sehingga tujuan perusahaan akan tercapai dengan lebih mudah. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah *Off-The Job Training* dan *Organizational Citizenship Behavior*. Dengan adanya pelatihan yang cukup dan sesuai, maka karyawanpun akan terlatih dan kinerjanya akan meningkat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Off-The Job Training* dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan. Dimana variabel independen meliputi *Off-The Job Training* dan *Organizational Citizenship Behavior*, sedangkan variabel dependen adalah Kinerja Karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verivikatif dengan pendekatan kuantitatif menggunakan alat ukur berupa kuesioner yang diisi oleh responden yang bertindak sebagai Karyawan Yogya Group di Kota Bandung. Pengambilan sampel sebanyak 60 responden yang diambil dengan teknik sampling jenuh. Alat yang digunakan untuk melakukan analisis data adalah *SPSS For Windows Version 25* yang sering digunakan dalam penelitian kuantitatif.

Hasil pengujian secara parsial (Uji-t) dengan menggunakan taraf signifikansi 5% atau 0,05 menunjukkan bahwa *Off-The Job Training* (X_1) berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan, dimana nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($1,083 > 0,678$). Begitupun dengan variabel *Organizational Citizenship Behavior* (X_2) yang juga berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($6,731 > 0,678$). Secara simultan (Uji-F) menunjukkan bahwa *Off-The Job Training* (X_1) dan *Organizational Citizenship Behavior* (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) yaitu dengan hasil pengujian hipotesis yang menunjukkan bahwa F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} ($32,364 > 3,16$). Koefisien Determinasi menunjukkan besarnya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, dan besarnya pengaruh kedua variabel independent yang diteliti adalah 53,2% sedangkan sisanya sebesar 46,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : *Off-The Job Training*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Karyawan.