

## DAFTAR ISI

### RIWAYAT HIDUP

### ABSTRAK

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI..... iv**

**DAFTAR GAMBAR..... vii**

**DAFTAR TABEL..... viii**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

**A. Latar Belakang Masalah..... 1**

**B. Identifikasi Masalah ..... 4**

**C. Rumusan Masalah ..... 5**

**D. Tujuan Penelitian ..... 5**

**E. Manfaat Penelitian..... 6**

**F. Kerangka Pemikiran..... 6**

**G. Hipotesis ..... 15**

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 16**

**A. Manajemen ..... 16**

1. Pengertian Manajemen..... 16

2. Fungsi-fungsi Manajemen..... 16

**B. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 18**

1. Pengertian Sumber Daya Manusia ..... 18

2. Fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia ..... 19

**C. Lingkungan Kerja..... 20**

1. Pengertian Lingkungan Kerja ..... 20

2. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..... 21

3. Dimensi Lingkungan Kerja ..... 27

**D. Motivasi Kerja..... 28**

1. Pengertian Motivasi ..... 28

2. Teori Motivasi..... 29

3. Tujuan Motivasi ..... 32

4. Dimensi Motivasi .....	32
<b>E. Kinerja Karyawan .....</b>	<b>34</b>
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	34
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	35
3. Dimensi Kinerja Karyawan.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
<b>A. Metode Penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>B. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>40</b>
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	40
<b>C. Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>42</b>
1. Data Primer .....	42
2. Data Sekunder .....	42
<b>D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....</b>	<b>43</b>
<b>E. Teknik pengumpulan data .....</b>	<b>47</b>
1. Studi Pustaka.....	47
2. Studi Pendahuluan.....	48
3. Kuesioner .....	48
<b>F. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>49</b>
1. Uji Validitas .....	49
2. Uji Reliabilitas .....	50
3. Analisis Regresi Berganda .....	51
4. Uji Hipotesis.....	52
<b>G. Tempat Dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>55</b>
1. Tempat Penelitian.....	55
2. Waktu Penelitian .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
<b>A. Gambaran Umum Organisasi.....</b>	<b>57</b>
1. Dasar Pembentukan.....	57
2. Fungsi.....	58
3. Struktur Organisasi.....	58
<b>B. Hasil Penelitian.....</b>	<b>60</b>

1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	60
2. Analisis Karakteristik Responden .....	61
<b>C. Pengolahan Data Deskriptif Penelitian .....</b>	<b>64</b>
1. Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X1) .....	64
2. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja (X2).....	73
3. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja .....	79
<b>D. Hasil Analisis Data .....</b>	<b>85</b>
1. Uji Validitas .....	85
2. Uji Realibilitas .....	88
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	91
4. Uji Hipotesis.....	92
a. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	92
b. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	95
c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	96
<b>E. Pembahasan .....</b>	<b>97</b>
1. Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kinerja (Y) .....	97
2. Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y) .....	98
3. Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y).....	99
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>101</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>101</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>103</b>
1) Bagi Tempat Penelitian .....	103
2) Bagi Peneliti Selanjutnya .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>