

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Hipotesis .....	15
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
A. Pengertian Manajemen.....	17
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
B. Komitmen Organisasi .....	20
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	20
2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	21
3. Manfaat Komitmen Organisasi.....	21
4. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	22

C. Kepemimpinan Transformasional .....	23
1. Definisi Kepemimpinan .....	23
2. Definisi Kepemimpinan Transformasional .....	24
3. Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	24
D. Lingkungan Kerja .....	25
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	26
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	26
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	26
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	27
<b>BAB 3 Metodologi Penelitian .....</b>	<b>29</b>
A.Pendekatan dan Metode Penelitian .....	29
B.Populasi dan Sampel .....	30
C.Jenis dan Sumber Data .....	31
D.Variabel Penelitian .....	32
E.Teknik Pengumpulan Data .....	36
F.Teknik Analisis Data.....	38
G.Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	47
1. Sejarah Matahari Departemen Store .....	47
2. Visi dan Misi Matahari Departemen Store.....	50
3. Struktur Organisasi .....	50
B. Hasil Penelitian .....	54
1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
2. Analisis Karakteristik Responden .....	54
C. Pengelolaan Data Deskriptif .....	57
1. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional .....	57

2. Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja .....	62
3. Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi .....	69
D. Hasil Analisis Data .....	77
1. Uji Validitas .....	77
2. Uji Reliabilitas.....	78
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	80
4. Uji Hipotesis .....	81
a. Uji t .....	82
b. Uji F.....	84
c. Uji Koefesien Determinasi.....	85
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi.....	85
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	86
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	87
<b>BAB V Kesimpulan dan saran .....</b>	<b>90</b>
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	90
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>93</b>