

ABSTRAK

Aris Rusdian (1168020031): “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional serta Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Mail Processing Center Bandung”

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan teori slovin, Baley dan Roscoe maka penulis menggunakan sampel sebanyak 41 responden dengan teknik *simple random sampling*. Metode pengambilan sampel kuesioner secara offline dan data yang terkumpul diolah dengan alat bantu software SPSS versi 25.

Kepemimpinan Transformasional berpengaruh secara positif serta signifikan dari hasil Uji Parsial thitung 3,557 dan nilai signifikansi 0,001. Kepemimpinan Transaksional berpengaruh secara positif serta signifikan dari hasil uji parsial thitung 11,802 dan nilai signifikansi 0,000. Motivasi berpengaruh secara positif serta signifikan dari hasil uji parsial thitung 4,079 dan nilai signifikansi 0,000. Hasil uji secara simultan Fhitung 69,224 maka Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional serta Motivasi memiliki pengaruh terhadap Kinerja secara positif dan signifikan. Nilai koefisien determinasi r square (R^2) adalah 0,849. Artinya Kinerja dipengaruhi sebesar 84% dan 16% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini berdasarkan Adjusted R Square.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Gaya Kepemimpinan Transaksional, Motivasi, Kinerja Karyawan.

