

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	9
F. Denisi Operasional Variabel .....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	15
H. Hipotesis.....	22
1. Hipotesis 1 .....	22
2. Hipotesis 2.....	23
3. Hipotesis 3.....	23
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>25</b>
A. Teori Agensi.....	25
B. Aksesibilitas Laporan Keuangan.....	30
C. Desentralisasi Pelayanan Publik .....	32
D. Standar Pelayanan .....	35
E. Karakteristil Kualitatif Informasi Keuangan.....	36
F. Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK 109) Tentang Zakat Infaq Shadaqah .....	39

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Pendekatan Penelitian Dan Model Penelitian .....	46
B. Jenis Dan Sumber Data .....	46
C. Teknik Pengumpulan Data .....	47
D. Teknik Analisis Data .....	54
E. Tempat dan Waktu Penelitian .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
A. Deskripsi Data .....	67
B. Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	69
C. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
E. Penawaran Gagasan .....	90
<b>BAB V.....</b>	<b>94</b>
A. Simpulan .....	94
B. Implikasi Teoritis .....	95
C. Implikasi Praktis.....	95
D. Saran/ Rekomendasi.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>110</b>