

ABSTRAKS

Annisa Widhyasari: Analisis Kompetensi Pegawai Di Pusat Penelitian dan Pengembangan Perumahan dan Permukiman (PUSKIM) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Pemerintah adalah salah satu dari unsur sebuah negara yang berperan sebagai pengemban amanat dituntut untuk dapat memberikan pelayanan terbaik untuk publik. Tercapainya pelayanan yang baik salah satu faktor yang diperlukan adalah sumber daya manusia yang memiliki kompetensi yang baik. Salah satu instansi pemerintah yaitu Pusat Penelitian dan Pengembangan Perumahan dan Permukiman (PUSKIM) yang merupakan institusi penelitian yang dimana pegawai harus memiliki kompetensi yang baik untuk melaksanakan penelitian dan pengembangan di bidang perumahan dan permukiman. Maka dari itu, pegawai yang bekerja di kantor PUSKIM memiliki kompetensi yang baik agar dapat melaksanakan tugasnya. Namun data yang diperoleh oleh peneliti yaitu Daftar Urut Kepangkatan (DUK) PNS 2019 di kantor PUSKIM menunjukkan terdapat pegawai yang tidak sesuai antara jabatan dengan latar belakang pendidikannya. Maka dari itu peneliti tertarik untuk menganalisis kompetensi pegawai di Pusat Penelitian dan Pengembangan Perumahan dan Permukiman.

Tujuan untuk mengetahui motif pegawai, karakteristik pribadi pegawai, konsep diri dan nilai-nilai pegawai, pengetahuan pegawai, dan keterampilan pegawai di kantor Pusat Penelitian dan Pengembangan Perumahan dan Permukiman (PUSKIM) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.

Teori yang digunakan oleh peneliti adalah teori kompetensi dari Spencer & Spencer (1993) dalam (Sudarmanto 2015). Menurut Spencer & Spencer untuk melakukan mengukur kompetensi dapat dilihat dari motif, karakteristik pribadi, konsep diri dan nilai-nilai, pengetahuan, dan keterampilan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif serta tidak menekankan generalisasi, melainkan kedalaman informasi. Dimana analisis kompetensi pegawai di Pusat Penelitian dan Pengembangan Perumahan dan Permukiman yang dijelaskan dan dianalisa dengan metode SWOT. Menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan studi pustaka.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam motif pegawai PUSKIM dapat memahami kedudukan dalam struktur organisasi, memahami tujuan yang ditetapkan, dan menjalin hubungan sosial yang baik. karakteristik pribadi yang konsisten dalam menghadapi situasi dan kondisi ketika bekerja, memiliki kepercayaan diri dan penyesuaian diri untuk melaksanakan pekerjaan. Konsep diri dan nilai-nilai pegawai yang memiliki sikap atau perilaku yang baik. Pengetahuan pegawai yang mampu menganalisis dan menyelesaikan permasalahan saat bekerja dalam bidang spesifiknya. Keterampilan pegawai yang mampu mengerjakan tugas dengan baik sesuai arahan atasan dan menerima motivasi yang diberikan atasan.

Kata Kunci : kompetensi, pegawai, Pusat Penelitian dan Pengembangan Perumahan dan Permukiman

ABSTRACT

Annisa Widyasari: *The Competence Analysis of Employees at the Research and Residential Development Center (PUSKIM) Ministry of Public Work and Housing (center)*

The government is one of the elements of a country whose role as a mandate bearer is demanded to be able to provide the best service to the public. The achievement of the best service requires human resources who have good competence as well. Human resources are the factors that determine the success or failure of an organization in achieving its goals. One of the government agencies is the Center for Research and Development of Housing and Settlements (PUSKIM) which is a research institution where employees must have good competence to carry out research and development in the housing and settlement sector. Therefore, employees those who work in the PUSKIM office have good competence to be able to carry out their duties. However, the data obtained by researchers, namely the 2019 PNS Rank Order List (DUK) at the PUSKIM office, shows that there are employees who do not match their position with their educational background. Therefore, researchers are interested in analyzing the competence of employees at the Research and Residential Development Center.

This study aims to determine determine the motives, personal characteristics, self-concept and values, knowledge, and skills of employees at the Center for Housing and Settlement Research and Development (PUSKIM).

The theory used by researchers in conducting this research uses competency theory from Spencer & Spencer (1993) in (Sudarmanto 2015). According to Spencer & Spencer, measuring competence can be seen from motives, personal characteristics, self-concept and values, knowledge, and skills.

The research method used is descriptive qualitative research and does not emphasize generalizations, but depth of information. Where is the competency analysis of pegsawai in the Center for Research and Development of Housing and Settlements which is explained and analyzed by the SWOT method. Using observation data collection techniques, interviews and literature study.

The results of this study indicate that the motives of PUSKIM employees can understand their position in the organizational structure, understand the goals set, and establish good social relationships. personal characteristics that are consistent in dealing with situations and conditions at work, have the confidence and adaptation to carry out work. Self-concept and employee values who have a good attitude or behavior. Knowledge of employees who are able to analyze and solve problems while working in their specific fields. The skills of employees who are able to do tasks well according to the direction of the boss and accept the motivation given by the boss.

Key words: *competence, employee, research and residential development center*