


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Kerangka Pemikiran.....	10
1.7 Hipotesis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Administrasi Publik	23
2.3 Kebijakan Publik.....	24
2.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	24
2.4.1 Pengertian Kompetensi	24
2.4.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	25
2.4.3 Unsur-Unsur Kompetensi	26
2.4.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia	27
2.5 Kinerja Pegawai	32
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	32
2.5.2 Kinerja Perpustakaan	32
2.5.3 Pengukuran Kinerja	34

2.5.4	Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	35
2.5.5	Aspek-Aspek Standar Kinerja	36
2.6	Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Metode Penelitian	39
3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel	40
3.3	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	41
3.4	Jenis Data.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6	Teknik Pengolahan Data.....	46
3.6.1	Uji Validitas.....	47
3.6.2	Uji Realibilitas	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	50
3.7.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.7.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	51
3.7.3	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	52
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi	53
3.8	Tempat dan Jadwal Penelitian	54
3.8.1	Lokasi Penelitian.....	54
3.8.2	Jadwal Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Pengaruh Kompetensi Berprestasi dan Tindakan Terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat	55
4.1.2	Pengaruh Kompetensi Melayani Terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	60

4.1.3	Pengaruh Kompetensi Memimpin Terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	65
4.1.4	Pengaruh Kompetensi Mengelola Terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	70
4.1.5	Pengaruh Kompetensi Berpikir Terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	75
4.1.6	Pengaruh Kompetensi Kepribadian yang Efektif Terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat	80
4.1.7	Pengaruh Kompetensi Beprestasi dan Tindakan; Kompetensi Melayani; Kompetensi Memimpin; Kompetensi Mengelola; Kompetensi Berpikir; Kompetensi Kepribadian yang Efektif Terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	85
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	92
4.2.1	Pengaruh Kompetensi Berprestasi dan Tindakan terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat	92
4.2.2	Pengaruh Kompetensi Melayani terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	94
4.2.3	Pengaruh Kompetensi Memimpin terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	95
4.2.4	Pengaruh Kompetensi Mengelola terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	96

4.2.5	Pengaruh Kompetensi Berpikir terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	97
4.2.6	Pengaruh Kompetensi Kepribadian yang Efektif terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat	98
4.2.7	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat	100
BAB V PENUTUP.....		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran	105
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN.....		108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran	13
Gambar 4.1 Garis Kontinum Dimensi Kompetensi Berprestasi dan Tindakan	57
Gambar 4.2 Garis Kontinum Dimensi Kompetensi Melayani	62
Gambar 4.3 Garis Kontinum Dimensi Kompetensi Memimpin	67
Gambar 4.4 Garis Kontinum Dimensi Kompetensi Mengelola.....	72
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi Kompetensi Berpikir.....	77
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi Kompetensi Kepribadian yang Efektif	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelaksanaan Diklat/ BinteK Pegawai Negeri Sipil (PNS) Bidang Kearsipan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat Tahun 2019	3
Tabel 1.2 Pelaksanaan Urusan Perpustakaan dan Kearsipan Tahun 2018.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Tedahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.2 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	53
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Tanggapan Sampel Mengenai Dimensi Kompetensi Berprestasi dan Tindakan (N=51)	55
Tabel 4.2 Uji Validitas Dimensi Kompetensi Berprestasi dan Tindakan	58
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Reliabilitas Dimensi Kompetensi Berprestasi dan Tindakan (X1)	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda (X1).....	59
Tabel 4.5 Tanggapan Sampel Mengenai Dimensi Kompetensi Melayani (N=51)	61
Tabel 4.6 Uji Validitas Dimensi Kompetensi Melayani	63
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Dimensi Kompetensi Melayani (X2)	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda (X2).....	64
Tabel 4.9 Tanggapan Sampel Mengenai Dimensi Memimpin (N=51).....	65
Tabel 4.10 Uji Validitas Dimensi Kompetensi Memimpin	68
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Dimensi Kompetensi Memimpin (X3)..	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda (X3).....	69
Tabel 4.13 Tanggapan Sampel Mengenai Dimensi Kompetensi Mengelola (N=51)	70
Tabel 4.14 Uji Validitas Dimensi Kompetensi Mengelola	73
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas Dimensi Kompetensi Mengelola (X4) ..	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda (X4).....	74
Tabel 4.17 Tanggapan Sampel Mengenai Dimensi Kompetensi Berpikir (N=51)	75
Tabel 4.18 Uji Validitas Dimensi Kompetensi Berpikir.....	78
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Reliabilitas Dimensi Kompetensi Berpikir (X5)	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda (X5).....	79
Tabel 4.21 Tanggapan Sampel Mengenai Dimensi Kompetensi Kepribadian yang Efektif (N=51)	80
Tabel 4.22 Uji Validitas Dimensi Kompetensi Kepribadian yang Efektif	83
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Reliabilitas Dimensi Kompetensi Kepribadian yang Efektif (X6)	83
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Linear Berganda (X6).....	84

Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
Tabel 4.26 Hasil Uji Simultan.....	89
Tabel 4.27 Hasil Koefisien Determinasi X1, X2, X3, X4, X5, X6 Terhadap Y ...	90
Tabel 4.28 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	92

