

## ABSTRAK

### **Noi Najiatul Adawiyah: “Pelaksanaan Pembayaran Fitur *Fix’ N Easy* dalam Produk CIMB Niaga Syariah Gold Card di Bank CIMB Niaga Syari’ah Gatot Soebroto Bandung”**

Fitur *fix’ n easy* merupakan salah satu fitur yang terdapat dalam produk CIMB Niaga Syariah *Gold Card* di CIMB Niaga Syariah Gatot Soebroto Bandung. Kegunaan dari fitur ini untuk mempermudah dalam melakukan angsuran pembayaran kartu kredit. Caranya hanya cukup menghubungi layanan *Call Centre* 24 jam CIMB Niaga 14041. Secara otomatis setelah nasabah melakukan 14 hari transaksi maka perhitungan dilakukan oleh pihak bank, angsuran dengan margin tetap *fix’ n easy* akan ditagihkan setiap bulannya pada lembar tagihan CIMB Niaga Syariah *Gold Card* sesuai saldo tagihan (*outstanding*).

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini, sebagai berikut: 1) Untuk mengetahui latar belakang adanya *margin* pada pelaksanaan pembayaran melalui fitur *fix’ n easy* dalam produk CIMB Niaga Syariah *Gold Card* di Bank CIMB Niaga Syari’ah Gatot Soebroto Bandung; 2) Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan pembayaran melalui fitur *fix’ n easy* dalam produk CIMB Niaga Syariah *Gold Card* di Bank CIMB Niaga Syari’ah Gatot Soebroto Bandung; 3) Untuk mengetahui harmonisasi antara fatwa DSN No. 54/DSN-MUI/X/2006 Tentang *Syariah Card* dengan pelaksanaan pembayaran melalui fitur *fix’ n easy* dalam produk CIMB Niaga Syariah *Gold Card* di Bank CIMB Niaga Syari’ah Gatot Soebroto Bandung.

Dalam ketentuan umum fatwa Dewan syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) No. 42/DSN-MUI/V/2004 tentang *syariah Charge Card* (kartu pembayaran), yang dimaksud dengan *syariah charge card* adalah fasilitas kartu talangan yang dipergunakan oleh pemegang kartu (*hamil al-bithaqah*) sebagai alat bayar atau pengambilan uang tunai pada tempat-tempat tertentu yang harus dibayar lunas kepada pihak yang memberikan talangan (*mushdir al-bithaqah*) pada waktu yang telah ditetapkan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data ada dua macam yaitu: 1) Sumber data primer: dari para pengurus pegawai bank CIMB Niaga Syariah Gatot Soebroto Bandung; 2) Sumber data sekunder: dari buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Jenis data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah jenis data kualitatif. Data dikumpulkan dengan observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Data yang ditemukan, menunjukkan bahwa pelaksanaan pembayaran fitur *fix’ n easy* dalam produk CIMB Niaga Syariah *Gold Card* di Bank CIMB Niaga Syari’ah Gatot Soebroto Bandung sebagai berikut: 1) Pada pelaksanaannya margin ditentukan berdasarkan saldo tagihan yang telah ditentukan, tujuannya agar Bank mendapatkan keuntungan dari fasilitas jasa yang telah diberikan kepada nasabah; 2) Prosedur pelaksanaan pembayaran fitur *fix’ n easy* dalam produk CIMB Niaga Syariah *Gold Card* dilakukan dengan cara akan ditagihkan kepada nasabah setiap bulan selama jangka waktu yang telah ditentukan baik melalui surat lembaran, ATM maupun *internet Banking*; 3) Hasil analisis pelaksanaan pembayaran fitur *fix’ n easy* pada produk CIMB Niaga Syariah *Gold Card* belum sesuai dengan fatwa DSN dalam pembagian perhitungannya menggunakan margin.