

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**BAB I PENDAHULUAN**

- A. Latar Belakang Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Identifikasi Masalah Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Rumusan Masalah Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Tujuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Manfaat Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Kerangka Pemikiran .....**Error! Bookmark not defined.**
- G. Proposisi .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

- A. Hasil Penelitian Yang Relevan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Tinjauan Teori Administrasi Publik .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Pengertian Administrasi Publik .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Pengertian Administrasi Negara .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Pengertian Kebijakan Publik.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Pelayanan Publik .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Pengertian Pelayanan .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Pengertian Pelayanan Publik .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Pelayanan Publik Dalam Persepektif Islam ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4. Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Standar Pelayanan Publik.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....**Error! Bookmark not defined.**

F. Administrasi Kependudukan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Administrasi Kependudukan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Operasional Parameter Penilaian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Teknik Uji Validitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Deskripsi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Bukti fisik pelayanan administrasi kependudukan pada masyarakat yang terdampak pembangunan Waduk Jatigede di Kecamatan Jatigede.....	83
2. Kehandalan dan empaty pelayanan administrasi kependudukan pada masyarakat yang terdampak pembangunan Waduk Jatigede di Kecamatan Jatigede.....	86
3. Daya tanggap pelayanan dan jaminan pelayanan administrasi kependudukan pada masyarakat yang terdampak pembangunan Waduk Jatigede di Kecamatan Jatigede.....	91
C. Analisis Dengan Analisis Swot .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	104

### **DAFTAR PUSTAKA**

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Jatigede Tahun 2015-2019.....82



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Desa Yang Terkena Dampak Waduk Jatigede di Kecamatan Jatigede.....	6
Tabel 1.2 Daftar Jumlah Penduduk Yang Terkena Dampak Waduk Jatigede di Kecamatan Jatigede.....	7
Tabel 1.3 Jumlah Aparat Desa Di Kecaatan Jatigede.....	8
Tabel 1.4 Kerangka Pemikiran.....	15
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Informan.....	64
Tabel 3.2 Kegiatan Observasi.....	68
Tabel 3.3 Operasional Parameter Penelitian.....	71
Tabel 3.4 Informan Peneliti.....	75
Tabel 3.5 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	77
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelam Perdesa	

