

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**RIWAYAT HIDUP**

**MOTTO**

**ABSTRAK ..... i**

**KATA PENGANTAR..... ii**

**DAFTAR ISI.....v**

**DAFTAR TABEL ..... ix**

**DAFTAR GAMBAR..... xi**

**BAB I PENDAHULUAN.....1**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 13

1.3 Rumusan Penelitian ..... 14

1.4 Tujuan Penelitian..... 14

1.5 Kegunaan Penelitian..... 15

1.6 Penelitian Terdahulu..... 15

1.7 Kerangka Pemikiran ..... 23

1.8 Hipotesis ..... 31

**BAB II KAJIAN PUSTAKA .....32**

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 32

2.2.1 Pengertian Manajemen SDM .....	32
2.1.2 Fungsi Manajemen SDM .....	34
2.2 <i>Turnover Intention</i> .....	36
2.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	36
2.2.2 Faktor Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	41
2.2.3 Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	45
2.2.4 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	46
2.3 Lingkungan Kerja.....	46
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	46
2.3.2 Jenis Jenis Lingkungan Kerja.....	47
2.3.3 Faktor Faktor Lingkungan Kerja.....	48
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1 Metode Penelitian.....	54
3.2 Populasi Dan Sampel.....	55
3.2.1 Populasi .....	55
3.2.2 Sampel.....	56
3.3 Variabel Penelitian .....	56
3.3.1 Variabel Independen .....	57
3.3.2 Variabel Dependen .....	57
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.5 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.5.1 Sumber Data.....	60

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.6 Metode Analisis Data .....	63
3.6.1 Uji Instrumen.....	63
3.6.2 Statistik Deskriptif.....	66
3.7 Metode Pengujian Hipotesis.....	67
3.7.1 Regresi.....	67
3.7.2 Uji t.....	68
3.7.3 Uji F.....	69
3.7.4 Koefisien Determinasi .....	70
3.8 Jadwal Penelitian .....	71
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	73
4.1.1 Struktur Organisasi.....	74
4.1.2 Jumlah Data Pegawai .....	75
4.1.3 Output Perusahaan.....	75
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	76
4.2.2 Statistik Deskriptif.....	81
4.3 Pembahasan Hasil.....	91
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	91
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Non Fisik Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	93
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Fisik Dan Non Fisik Secara Simultan.....	95
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>

5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>Lampiran lampiran</b>	

