

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

MOTTO PENULIS

RIWAYAT HIDUP PENULIS

ABSTRAKS i

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Identifikasi Masalah 7

C. Rumusan Masalah 7

D. Maksud dan Tujuan Penelitian 8

E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Proposisi.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Tinjauan Administrasi Publik	23
C. Tinjauan Kebijakan Publik.....	27
D. Tinjauan Implementasi Kebijakan	33
E. Tinjauan <i>E-Government</i>	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Metode Penelitian.....	50
B. Jenis dan Sumber Data	51
C. Teknik Pengumpulan Data.....	54
D. Operasional Parameter Penelitian	57
E. Teknik Analisis Data.....	58
F. Jadwal dan Lokasi Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
B. Pelaksanaan <i>E-Government</i> Pada Pemerintahan Kabupaten Bandung Barat	80
C. Hambatan-Hambatan dalam Implementasi <i>E-Government</i>	

Pada Pemerintahan Kabupaten Bandung Barat	96
D. Solusi-Solusi untuk Mengatasi Hambatan-Hambatan Implementasi	
<i>E-Government</i> Pada Pemerintahan Kabupaten Bandung Barat	98
BAB V PENUTUP	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107

