

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN PLAGIASI

RIWAYAT HIDUP PENELITI

MOTTO

ABSTRAK

KATA PENGANTARi

DAFTAR ISIiv

DAFTAR TABELvii

DAFTAR GAMBARx

BAB I PENDAHULUAN1

A. Latar Belakang Masalah1

B. Identifikasi Masalah6

C. Rumusan Masalah6

D. Tujuan Masalah7

E. Manfaat Penelitian8



F. Kerangka Pemikiran	8
G. Penelitian Terdahulu	15
H. Hipotesis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Manajemen	21
1. Pengertian Manajemen	21
2. Fungsi-fungsi Manajemen	22
3. Unsur-unsur Manajemen	23
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	25
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	26
C. Kepribadian	27
1. Pengertian Kepribadian	27
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepribadian	28
3. Teori Kepribadian	31
4. <i>The Big Five Personality</i>	33
D. Kepemimpinan	36
1. Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan	36
2. Fungsi Kepemimpinan	38
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	39
E. Kepuasan Kerja	40

1. Pengertian Kepuasan Kerja	40
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	41
3. Dimensi Kepuasan Kerja	43
4. Teori Kepuasan Kerja	44
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Metode Penelitian	49
B. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel	51
C. Jenis dan Sumber Data	55
1. Data Primer	55
2. Data Sekunder	55
3. Sumber Data	55
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	56
E. Teknik Pengumpulan Data	60
F. Metode Pengujian Instrumen.....	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas	61
G. Statistik Deskriptif	62
H. Analisis dan Pengujian Hipotesis	62
1. Analisis Regresi Berganda	62

2. Pengujian Hipotesis	63
I. Analisis Koefisien Determinasi R ²	65
J. Tempat dan Jadwal Penelitian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
1. Sejarah Singkat Perusahaan	67
2. Visi dan Misi Perusahaan	68
3. Arti Logo Perusahaan	69
4. Struktur Organisasi Perusahaan	70
5. Tugas Pokok dan Fungsi Perusahaan	71
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	75
1. Klasifikasi Kuesioner	75
2. Analisis Berdasarkan Karakteristik Responden	75
C. Pengujian Instrumen Penelitian	79
1. Uji Validitas	79
2. Uji Reliabilitas	86
D. Statistik Deskriptif	90
E. Analisis dan Pengujian Hipotesis	113
1. Analisis Regresi Berganda	113
2. Pengujian Hipotesis	116
F. Uji Koefisien Determinasi R²	123

G. Pembahasan Hasil Penelitian	124
BAB V PENUTUP	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	136
A. Buku	136
B. Dokumen	137
LAMPIRAN	141

