

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
ABSTRAK	ix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Penelitian Terdahulu.....	13
H. Hipotesis Penelitian.....	18
BAB II.....	22
LANDASAN TEORI.....	22
A. <i>Work intensity</i>	22
1. Pengertian.....	22
2. Dimensi Work Intensity	22
B. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
1. Pengertian.....	25
2. Dimensi OCB	25
3. <i>Turnover Intention</i>	28
1. Pengertian.....	28
2. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	28

BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Metode Penelitian	33
B. Desain Penelitian	35
C. Populasi dan Sample	35
1. Populasi	35
2. Sample	37
D. Jenis dan Sumber Data	38
1. Jenis Data	38
2. Sumber data	39
E. Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	40
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>) Penelitian	40
2. Variabel Terikat (<i>Depenent Variable</i>) Penelitian	40
3. <i>Operasional Variable</i> Penelitian	41
F. Teknik Pengumpulan Data	46
1. Tinjauan Lapangan	46
2. Kuesioner	47
G. Analisis Data	48
1. Analisis hasil kuesioner	48
2. Uji Validitas	49
3. Uji Reliabilitas	50
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	55
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. GAMBARAN UMUM	58
1. Sejarah Perusahaan	58
2. Visi Dan Misi Instansi	60
3. Struktur Organisasi Bank Bjb KC Sumedang	60
4. Tugas dan Fungsi Jabatan	62
B. DESKRIPSI DATA HASIL PENELITIAN	64

1. Analisis hasil Kuesioner	65
C. PENGOLAHAN DATA DESKRIPTIF PENELITIAN.....	67
D. PENGUJIAN INSTRUMEN PENELITIAN	84
1. UJI VALIDITAS	84
2. UJI RELIABILITAS	87
3. HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	89
4. UJI HIPOTESIS	91
BAB V.....	98
PENUTUP.....	98
A. KESIMPULAN	98
B. SARAN.....	99
LAMPIRAN.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 (Kerangka Pemikiran).....	12
Gambar 3.1 (Model Teknik <i>Sampling</i> Jenuh).....	37
Gambar 4.1 (Struktur Organisasi).....	60
Gambar 4.2 (Daerah Penerimaan Uji-T).....	90
Gambar 4.2 (Daerah Penerimaan Uji-T).....	92
Gambar 4.2 (Daerah Penerimaan Uji-F).....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 (Pedoman Mini Interview).....	3
Tabel 1.2 (penelitian terdahulu).....	13
Tabel 1.3 (Persebaran Divisi).....	36
Tabel 3.3 (Operasional Variabel).....	40
Tabel 3.4 (Analisis skala linkert)	47
Tabel 3.5 (Kaidah Triton).....	48
Tabel 3.6 (Jadwal Penelitian).....	51
Tabel 4.1 (Hasil uji validitas X1).....	56
Tabel 4.2 (Hasil uji validitas X2).....	64
Tabel 4.3 (Hasil uji validitas Y).....	65
Tabel 4.4 (Kriteria Interpretasi Skor).....	66
Tabel 4.5 (Hasil Analisis Skor).....	67
Tabel 4.6 (Pernyataan 1).....	67
Tabel 4.7 (Pernyataan 2).....	68
Tabel 4.8 (Pernyataan 3).....	68
Tabel 4.9 (Pernyataan 4).....	69
Tabel 4.10 (Pernyataan 5).....	70
Tabel 4.11 (Pernyataan 6).....	71
Tabel 4.12 (Pernyataan 7).....	71
Tabel 4.13 (Pernyataan 8).....	72
Tabel 4.14 (Pernyataan 9).....	72

Tabel 4.15 (Pernyataan 10).....	73
Tabel 4.16 (Pernyataan 11).....	74
Tabel 4.17 (Pernyataan 12).....	74
Tabel 4.18 (Pernyataan 13).....	75
Tabel 4.19 (Pernyataan 14).....	75
Tabel 4.20 (Pernyataan 15).....	76
Tabel 4.21 (Pernyataan 16).....	76
Tabel 4.22 (Pernyataan 17).....	77
Tabel 4.23 (Pernyataan 18).....	78
Tabel 4.24 (Pernyataan 19).....	78
Tabel 4.25 (Pernyataan 20).....	79
Tabel 4.26 (Pernyataan 21).....	79
Tabel 4.27 (Pernyataan 22).....	80
Tabel 4.28 (Pernyataan 23).....	80
Tabel 4.29 (Pernyataan 24).....	81
Tabel 4.30 (Pernyataan 25).....	81
Tabel 4.31 (Pernyataan 26).....	83
Tabel 4.32 (Pernyataan 27).....	83
Tabel 4.33 (Pernyataan 28).....	84
Tabel 4.30 (Pernyataan 29).....	84
Tabel 4.31 (Pernyataan 30).....	85
Tabel 4.32 (Tabel Uji Reliabilitas X1).....	86
Tabel 4.33 (Tabel Uji Reliabilitas X2).....	86

Tabel 4.30 (Realibilitas Y).....	87
Tabel 4.31 (Coefficients).....	88
Tabel 4.32 (Anova).....	92
Tabel 4.32 (Model Summary).....	94

