

**“PENGARUH *WORK INTENSITY* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (BJB) KC. SUMEDANG”**

**SKRIPSI**

(Studi Pada Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (BJB) KC Sumedang)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung**



Dhika Febrian Roesvaldy

1168020063

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

2020

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**“PENGARUH *WORK INTENSITY* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (BJB) KC. SUMEDANG”**

Disusun Oleh :

**Dhika Fbrian Roesvaldy**  
**NIM :1168020063**

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing I**



**H. Iir Abdul Haris, M.Ag**  
NIP. 197309192002121005

**Dosen Pembimbing II**



**Herry Sutanto, SE, M.M**  
NIP . 197502042005011005

Mengetahui

**Ketua Jurusan Manajemen**



**Dr. H. Kadar Nurjaman, S.E., M.M**  
NIP. 19710116200912100

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “*Pengaruh Work Intensity dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) KC. Sumedang*” telah dipertanggungjawabkan pada sidang Munaqosah, tanggal 21 Oktober 2020 dan telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen dalam Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

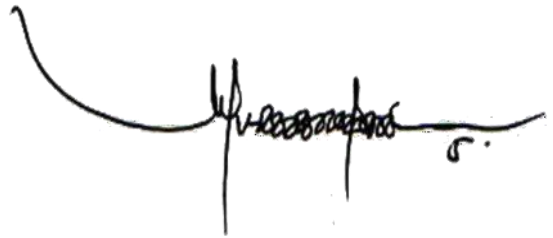
Bandung, 21 Oktober 2020

**Ketua Majelis**



**Dr. H. Moh. Dulkiah, M.Si.**  
NIP. 197509242007101001

**Sekretaris Majelis**



**H. Wawan Setiawan Abdillah, M.Ag.**  
NIP. 198002072011011004

**Penguji I**



**Dr. H. Agus Alamsyah Perwiranegara, S.T., MT**  
NIP. 198009242011011003

**Penguji II**



**Babay Suhaemi, M.Ag**  
NIP. 19706152007011051

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirahin, Asalamualaikum .wr.wb.*

Teriring doa serta syukur penulis sampaikan kepada Allah, S.W.T , atas karunianya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, tak lupa penulis ucapkan pula shalawat serta salam kepada nabi besar, penuntun umat serta juru selamat kita, nabi besar Muhammad, S.A.W. serta kepada Orangtua yang tercinta, para rekan sejawat dan kerabat dekat penulis.

Penulis menyadari bahwasanya dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis tidak luput dari bantuan yang datang dari banyak pihak, maka dari itu, penulis hendak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia nya agar penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua serta saudara kandung penulis yan tak henti hentinya memberikan dukngan penuh baik secara moril maupun materil.
3. Bapak Ali Nurdin, Ph.D selaku Dekan FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung
4. Bapak Dr. H. Kadar Nurjaman, S.E., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. Bapak Iir Abdul Harris, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing I
6. Bapak Herry Sutanto, S.E, M.M selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing II
7. Seluruh Dosen Manajemen Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna kepada penulis selama masa perkuliahan.

8. Bapak Sujana selaku mentor sekaligus pembimbing di Kantor Bank BJB KC. Sumedang
9. Rekan sejawat, mantan pacar, para *FWB* serta gebetan-gebetan yang memberikan dorongan moril serta materil yang luar biasa
10. Dadang Ashari dan Dede Sulaeman selaku teman dekat yang turut selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Dede Eva Nurazizah selaku teman penulis yang dengan baik hati mengajarkan penulis mengolah data
12. Sukma Octaviany Roesvilda selaku kakak kandung penulis yang senantiasa memberikan dukungan yang luar biasa dalam brbagai aspek.
13. Appen Butler Hill ply, Ltd., selaku tempat penulis bekerja yang memberikan bantuan secara materil dalam menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana penulis
14. Teman seperjuangan, kelas Manajemen B 2016 yang telah membuat penulis lebih dewasa, lebih brwawasan serta memberikan *insight* baru selama masa kuliah
15. Pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu satu yang turut berkontribusi secara signifikan.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata ideal, namun bgitu, penulis meminta kebijaksanaan penguji, pembaca, serta khalayak sekalian dalam memberikan kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi kemaslahatan penelitian kedepanya serta membuat penulis lebih naik lagi

Bandung, September 2020

Penulis,

Dhika Febrian Roesvaldy

1168020063