

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Penelitian Terdahulu .....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	16
G. Hipotesis.....	19
<b>BAB II PENDAHULUAN</b>	
A. Landasan Teori Zakat.....	21
B. Landasan Teori <i>Fundraising</i> .....	36

C. Landasan Teori Kinerja Karwawan.....	45
D. Landasan Teori Kepuasan <i>Muzakki</i> .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	57
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
C. Jenis Penelitian.....	59
D. Sumber Data.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
F. Populasi dan Sample.....	62
G. Oprasional Variabel.....	65
H. Teknik Analisis Data.....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Kondisi Baznas Kabupten Sukabumi.....	73
B. Pembahasan Penelitian.....	83
1. Pengaruh Fungsi Fundraising Terhadap Kepuasan Muzakki Terhadap Kepuasan Muzakki di Baznas Kabuptaen Sukabumi.....	99
2. Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Muzakki Terhadap Kepuasan Muzakki di Baznas Kabuptaen Sukabumi.....	100
3. Pengaruh Fungsi Fundraising dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Muzakki Terhadap Kepuasan Muzakki di Baznas Kabuptaen Sukabumi.....	101

## **BAB V PENUTUPAN**

A. Kesimpulan .....	105
B. Saran.....	106

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

