

ABSTRAK

Arifuddin: Pengaruh Fungsi *Fundraising* Zakat dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan *Muzakki* di BAZNAS Kabupten Sukabumi

Zakat merupakan salah satu potensi umat Islam yang belum sepenuhnya dikelola secara maksimal untuk kepentingan pembangunan bangsa dan negara pada umumnya dan kepentingan umat Islam pada khususnya. Zakat sebagai pranata keagamaan yang memiliki kaitan secara fungsional dengan upaya pemecahan masalah-masalah kemanusiaan, seperti pengentasan kemiskinan dan kesenjangan sosial akibat perbedaan dalam kepemilikan kekayaan. khususnya BAZNAS Kabupaten Sukabumi, adanya kesenjangan tersebut menjadi sebuah pertanyaan bagi penulis untuk mengetahui dan sekaligus mengadakan penelitian.

Berdasarkan realitas tersebut diatas, maka tujuan dari penelitian ini, untuk membahas dan menganalisis : a). Pengaruh Fungsi *Fundraising* zakat terhadap Kepuasan *Muzakki* di BAZNAS Kabupaten Sukabumi. b). Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan *Muzakki* di BAZNAS Kabupaten Sukabumi. c). Pengaruh Fungsi *Fundraising* Zakat dan Kinerja Karyawan secara simultan terhadap Kepuasan *Muzakki* di BAZNAS Kabupaten Sukabumi.

Penelitian ini dilandasi dengan kerangka pemikiran : a). Terdapat pengaruh *Fundraising* Zakat terhadap Kepuasan *Muzakki* Zakat di BAZNAS Kabupaten Sukabumi. b). Terdapat pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan *Muzakki* Zakat di BAZNAS Kabupaten Sukabumi. c). Terdapat pengaruh *Fundraising* Zakat dan Kinerja Karyawan secara simultan terhadap Kepuasan *Muzakki* di BAZNAS Kabupaten Sukabumi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif uji regresi linier berganda, yang tujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan fungsional antara variable bebas dengan variable terikat, signifikansi pengaruh variable bebas secara parsial terhadap variable terikat menggunakan uji t atau uji parsial, dan uji f atau uji simultan untuk mengetahui pengaruh variable bebas secara simultan terhadap variable terikat, dan uji koefisien determinasi untuk mengetahui besaran pengaruh simultan variabel bebas terhadap variabel terikat.

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan alat bantu *software* SPSS 17: Faktor Fungsi *Fundraising* zakat berpengaruh terhadap Kepuasan *Muzakki* di Baznas Kabupaten Sukabumi dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 6.580 dengan nilai signifikan 0 lebih kecil dari 0,05. Faktor Kinerja Karyawan berpengaruh terhadap Kepuasan *Muzakki* di Baznas Kabupaten Sukabumi dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 5.131 dengan nilai signifikan 0 lebih kecil dari 0,05. Kemujdian Variabel *Fundraising* zakat dan Kinerja Karyawan memiliki pengaruh secara bersamaan terhadap Kepuasan *Muzakki* berzakat di BAZNAS Kabupaten Sukabumi, dengan nilai sebesar 52,3% sedangkan sisanya 47,7% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

ABSTRACT

Arifuddin: Effect of Zakat Fundraising Function and Employee Performance on Muzakki Satisfaction at BAZNAS Sukabumi Regency

Zakat is one of the potentials of Muslims that has not been fully managed optimally for the benefit of national and state development in general and the interests of Muslims in particular. Zakat as a religious institution that has a functional relationship with efforts to solve humanitarian problems, such as poverty alleviation and social inequality due to differences in wealth ownership. especially BAZNAS Kabuapten Sukabumi, the existence of the gap becomes a question for the author to know and at the same time conduct research.

Based on the reality mentioned above, the purpose of this study is to discuss and analyze: a). The Effect of Zakat Fundraising Function on Muzakki Satisfaction at BAZNAS Sukabumi Regency. b). The Influence of Employee Performance on Muzakki Satisfaction at BAZNAS in Sukabumi Regency. c). The Effect of Zakat Fundraising Fungsi and Employee Performance simultaneously on Muzakki Satisfaction at BAZNAS Sukabumi Regency.

This research is based on the framework of thought: a). There is an influence of Zakat Fundraising on the Satisfaction of Muzakki Zakat in BAZNAS Sukabumi Regency. B). There is an effect of Employee Performance on Muzakki Zakat Satisfaction at BAZNAS Sukabumi Regency. c). There is an influence of Zakat Fundraising and Employee Performance simultaneously on Muzakki Satisfaction at BAZNAS Sukabumi Regency.

The method used in this study is a quantitative method of multiple linear regression test, the purpose of which is to determine whether there is a functional relationship between the independent variable and the dependent variable, the significance of the influence of the independent variable partially on the dependent variable using the t test or partial test, and the f test or test Simultaneously to determine the effect of independent variables simultaneously on the dependent variable, and the coefficient of determination test to determine the magnitude of the simultaneous effect of the independent variable on the dependent variable.

Based on the results of testing based on software SPSS 17: Function Factors Fundraising zakat effect on Muzakki Satisfaction in Baznas Sukabumi Regency proven by t count value of 6,580 with a significant value of 0 less than 0.05. Employee Performance Factor influences the Muzakki Satisfaction in Baznas Sukabumi Regency is proven with a t value of 5.131 with a significant value of 0. less than 0.05. Zakat Fundraising Variables and Employee Performance have a simultaneously influence on Muzakki Satisfaction in BAZNAS Sukabumi Regency by 52.3% while the remaining 47.7% is influenced by other variables not examined in this study.

ملخص البحث

عارف الدين: أثر وظيفة جمع الزكاة وأداء الموظف على رضا موزاكي في منطقة بازناس سوكابومي الزكاة هي واحدة من إمكانات المسلمين التي لم تتم إدارتها بشكل كامل على النحو الأمثل لصالح التنمية الوطنية والدولة بشكل عام ولمصالح المسلمين بشكل خاص. الزكاة كمؤسسة دينية لها علاقة وظيفية مع الجهود المبذولة لحل المشاكل الإنسانية، مثل التخفيف من حدة الفقر وعدم المساواة الاجتماعية بسبب الاختلافات في ملكية الثروة. لا سيما baznas منطقة سوكابومي، يصبح وجود فجوة سؤال للمؤلف أن يعرف وفي الوقت نفسه إجراء البحوث.

بناءً على الواقع المذكور أعلاه، فإن الغرض من هذه الدراسة هو مناقشة وتحليل: (أ). تأثير وظيفة جمع الزكاة على رضا موزاكي في بازناس سوكابومي ريجنسي. (ب). تأثير أداء الموظف على رضا موزاكي في بازناس، منطقة سوكابومي. (ج). أثر أداء الزكاة في جمع التبرعات وأداء الموظف في وقت واحد على رضا موزاكي في بازناس، منطقة سوكابومي.

يستند هذا البحث إلى إطار الفكر: (أ). هناك تأثير لجمع التبرعات من الزكاة على رضا موزاكي الزكاة في بازناس، سوكابومي ريجنسي. (ب). هناك تأثير لأداء الموظف على رضا موزاكي في الزكاة في بازناس سوكابومي ريجنسي. (ج). هناك تأثير في جمع أموال الزكاة وأداء الموظفين في وقت واحد على رضا موزاكي في منطقة بزنا سوكابومي.

الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي طريقة كمية لاختبار الانحدار الخطي المتعدد، والغرض منها هو تحديد ما إذا كانت هناك علاقة وظيفية بين المتغير المستقل والمتغير التابع، وأهمية تأثير المتغير المستقل جزئيًا على المتغير التابع باستخدام الاختبار t أو الاختبار الجزئي، والاختبار f أو الاختبار الجزئي في نفس الوقت لتحديد تأثير المتغيرات المستقلة في وقت واحد على المتغير التابع، ومعامل اختبار التحديد لتحديد حجم التأثير المترافق للمتغير المستقل على المتغير التابع.

استنادًا إلى نتائج الاختبار استنادًا إلى البرنامج SPSS 17: العوامل الوظيفية تأثير زكاة جمع التبرعات على رضا موزاكي في بازناس ثبتت سوكابومي ريجنسي من خلال قيمة عدد ر تبلغ 6,580 بقيمة لا تقل عن 0 أقل من 0.05. بقيمة t من 5.131 بقيمة كبيرة تبلغ 0 أقل من 0.05. تؤثر متغيرات جمع أموال الزكاة وأداء الموظفين في وقت واحد على رضا موزاكي في بازناس سوكابومي ريجنسي بنسبة 52.3% في حين أن 47.7% المتبقية تتأثر متغيرات أخرى لم يتم فحصها في هذه الدراسة.