

ABSTRAK

Endang S Taurina: “Pengaruh Pengelolaan Fasilitas Toko Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Minimarket Alfamart Cabang Ujung Berung Bandung)

Penelitian ini terdapat tiga variabel yang diteliti yaitu *store atmosphere* dan *store image* sebagai variabel bebas dan keputusan pembelian sebagai variabel terikat.

Tujuan dalam penelitian ini adalah yang pertama untuk mengetahui *store atmosphere* dan *store image* minimarket alfamart, yang kedua untuk mengetahui keputusan pembelian minimarket alfamart, dan yang ke tiga untuk mengetahui besarnya pengaruh *store atmosphere* dan *store image* terhadap keputusan pembelian minimarket alfamart.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yang melibatkan 100 responden konsumen Minimarket Alfamart Cabang Ujung Berung Bandung. Sedangkan pengambilan sampel menggunakan teknik *random sampling* yang merupakan tipe pemilihan sampel secara acak yang diperoleh dengan menggunakan pertimbangan tertentu, umumnya disesuaikan dengan tujuan atau masalah penelitian. Uji yang digunakan untuk menguji instrumen penelitian berupa uji validitas dan uji realibilitas. Uji hipotesis menggunakan uji F dan uji t, sedangkan untuk menganalisis data, yang digunakan adalah analisis regresi berganda koefisien determinasi. Untuk memudahkan melakukan analisis data di gunakan software application system SPSS 20.00 For Windows.

Hasil penelitian ini diperoleh bahwa 1) *store atmosphere* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian di buktikan dengan koefisien regresi sebesar 0,543, nilai t hitung 5,119 dan nilai signifikan sebesar 0,000. 2) *store image* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian di buktikan dengan koefisien regresi sebesar 0,661, t hitung 7,555 dan nilai signifikan sebesar 0,000. 3) *store atmosphere* dan *store image* berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian di buktikan dengan nilai F hitung 60,822 dan nilai signifikansi 0,000 besarnya pengaruh (adjusted R²) sebesar 0,556 atau 55,6%.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG