

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK**

**TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi pada pelanggan *Kentucky Fried Chicken* (KFC) Kepatihan Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh,

**ASRI ANDRIANI**

**NIM. 1128020008**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN GUNUNG DJATI**

**BANDUNG**

**2016**