

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian.....	13
F. Kerangka Pemikiran.....	15
G. Proposisi.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Penelitian Terdahulu	19

B. Tinjauan Teori Keseluruhan.....	24
1. Administrasi	26
2. Administrasi Publik.....	27
3. Pelayanan Publik	29
4. Kualitas Pelayanan	32
C. Pencatatan Nikah.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode Penelitian.....	52
B. Jenis dan Sumber Data.....	53
C. Teknik Pengumpulan Data.....	55
D. Teknik Analisis Data.....	57
E. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Hasil Penelitian	66
C. Pembahasan Penelitian.....	127
BAB V PENUTUP	145
A. Simpulan	145
B. Saran.....	148

DAFTAR PUSTAKA149

LAMPIRAN-LAMPIRAN153

