

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Kerangka Pemikiran .....	9
G. Penelitian Terdahulu .....	12
H. Hipotesis Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Manajemen.....	17
1. Pengertian Manajemen.....	17
2. Fungsi-fungsi Manajemen .....	18
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
C. Kinerja Pegawai .....	22
1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	22

2. Faktor-faktor Yang mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	24
3. Dimensi Kinerja Pegawai .....	26
D. Motivasi Kerja .....	28
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	28
2. Proses Motivasi Kerja .....	28
3. Teori-teori Mengenai Motivasi Kerja .....	29
4. Indikator Motivasi Kerja.....	32
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	33
E. Komitmen Organisasi.....	33
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	33
2. Dimensi-dimensi Komitmen Organisasi.....	35
3. Faktor-faktor Komitmen Organisasi .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Metode Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel .....	39
C. Jenis dan Sumber Data .....	40
1. Jenis Data .....	40
2. Sumber Data.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data .....	41
E. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	42
1. Variabel Bebas (Independent Variabel).....	42
2. Variabel Tidak Bebas atau Terikat (Dependent Variabel).....	43
F. Teknik Analisis Data .....	46
1. Analisis Deskriptif .....	46
2. Uji Instrumen .....	46
G. Uji Hipotesis.....	49
1. Uji Parsial (uji-t) .....	49
2. Uji Simultan (uji-F).....	50
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
H. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus.....	54

1. Sejarah Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus .....	54
2. Visi dan Misi Pengadilan Negeri Bandung Kelas 1A Khusus.....	55
3. Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Bandung Kelas 1A Khusus .....	56
<b>B. Hasil Penelitian.....</b>	<b>57</b>
1. Penyebaran Kuesioner .....	57
2. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	58
3. Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi (X2) .....	63
4. Tanggapan Responden Tentang Kinerja (Y) .....	65
<b>D. Uji Instrumen.....</b>	<b>68</b>
1. Uji Validitas .....	68
2. Uji Reliabilitas .....	70
<b>E. Uji Hipotesis.....</b>	<b>74</b>
1. Uji Parsial (Uji T) .....	74
2. Uji Simultan (Uji F).....	76
3. Uji Koefisien Determinasi (R2).....	77
<b>F. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>78</b>
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pengadilan Negeri Bandung Kelas 1A Khusus .....	78
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pengadilan Negeri Bandung Kelas 1A Khusus .....	79
3. Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pengadilan Negeri Bandung Kelas 1A Khusus .....	80
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbandingan Capaian Kinerja Penyelesaian Perkara Tepat Waktu .....	5
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran .....	12
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Bandung Kelas 1A Khusus .....	56



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	42
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 3. 3 Kaidah Reliabilitas Tritton.....	47
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	57
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
Tabel 4. 6 Skor Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X1).....	62
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi (X2).....	63
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi (X2).....	64
Tabel 4. 10 Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y).....	65
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Kinerja (Y)....	67
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja (X1).....	68
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi (X2).....	69
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Validitas Kinerja (Y).....	70
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Reliabilitas Motivasi Kerja (X1).....	70

Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Reliabilitas Komitmen Organisasi (X2).....	71
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja (Y).....	72
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	76
Tabel 4. 19 Hasil Uji F.....	77
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi (R2).....	77

