

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
(JOB CHARACTERISTICS) TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI**

(Pada Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Bandung)

Oleh :

Fitri Rachmawati Kurnia  
1168020100

**ABSTRAK**

Masalah yang melatar belakangi adanya penelitian ini adalah terdapat pada kepuasan kerja pegawai yang fluktuatif di Kantor Kementerian Agama Kota Bandung. Hal tersebut terlihat dari menurunnya semangat bekerja pegawai, dan kurang selarasnya antara pekerjaan dengan keahlian yang dimiliki pegawai. Hal ini berdasarkan survey awal bahwa karakteristik pekerjaan yang belum sesuai dengan kemampuan pegawai. Karakteristik pekerjaan pada penelitian ini diadaptasi dari Model Karakteristik Pekerjaan milik Hackman & Oldham yang terdiri dari lima inti dimensi yaitu keanekaragaman keterampilan, identitas tugas, signifikansi tugas, otonomi, dan umpan balik berdasarkan Robbins (2007). Sedangkan kepuasan kerja berdasarkan teori Luthans (2006).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dimensi-dimensi karakteristik pekerjaan (variasi keterampilan, identitas tugas, signifikansi tugas, otonomi, dan umpan balik) terhadap kepuasan kerja pegawai baik secara parsial maupun simultan. Model penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Bandung yang berjumlah 73 orang dan teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh artinya, menggunakan seluruh populasi sebagai responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis data menggunakan uji analisis linear berganda, korelasi pearson, dan koefisien determinasi dengan menggunakan bantuan spss versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) variasi keterampilan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai secara positif, (2) identitas tugas mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai secara positif, (3) signifikansi tugas mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai secara positif, (4) otonomi tidak mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai, (5) umpan balik mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai secara positif. Secara simultan variasi keterampilan, identitas tugas, signifikansi tugas, otonomi, dan umpan balik mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar 77,7 % sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini yaitu sebesar 23,9% berdasarkan *Adjusted R Square*.

**Kata kunci:** karakteristik pekerjaan, variasi keterampilan, identitas tugas, signifikansi tugas, otonomi, umpan balik dan kepuasan kerja.