

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
RIWAYAT HIDUP	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Hasil Penelitian .....	8
F. Kerangka Berpikir .....	9
G. Hipotesis Penelitian .....	12
H. Hasil Penelitian Terdahulu .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	21
A. Manajemen .....	21
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
C. Kepemimpinan Transformasional .....	22
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	22
2. Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	23
D. <i>Employee Engagement</i> .....	26
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	26
2. Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	27
E. Kinerja .....	28
1. Pengertian Kinerja .....	28
2. Dimensi Kinerja .....	29

3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	30
4.	Penilaian Kinerja.....	34
5.	Tujuan dan Manfaat Penelitian Kinerja .....	35
6.	Kriteria Penilaian Kinerja.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>38</b>
A.	Metode Penelitian.....	38
B.	Populasi dan Sampel .....	38
C.	Jenis dan Sumber Data .....	41
1.	Jenis Data.....	41
2.	Sumber Data .....	41
D.	Variabel Penelitian .....	42
1.	Variabel.....	42
2.	Operasional Variabel.....	43
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	46
1.	Wawancara .....	47
2.	Studi Kepustakaan .....	47
3.	Kuesioner .....	47
F.	Metode Analisis Data .....	47
1.	Uji Validitas.....	47
2.	Uji Reliabilitas .....	49
G.	Teknik Pengolahan Data .....	50
1.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
2.	Analisis Korelasi Parsial.....	51
H.	Uji Hipotesis.....	51
1.	Uji T (Parsial).....	52
2.	Uji F (Simultan) .....	52
3.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
I.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>56</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
1.	Sejarah Singkat PT Kimia Farma Persero Tbk .....	56
2.	Visi dan Misi Perusahaan .....	57
3.	Logo PT Kimia Farma Persero Tbk .....	57
4.	Struktur Organisasi PT. Kimia Farma Persero Tbk Plant Bandung....	58
5.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	58
B.	Analisis Karakteristik Responden .....	59
1.	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	59
2.	Profil Responden.....	60

C.	Pengolahan Data.....	62
1.	Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional .	62
2.	Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	71
3.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
D.	Deskriptif Statistik.....	88
E.	Hasil Instrumen Penelitian .....	93
1.	Hasil Uji Validitas .....	93
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	95
F.	Hasil Uji Pengaruh .....	97
1.	Analisis Korelasi.....	97
2.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	99
G.	Hasil Uji Hipotesis .....	100
1.	Hasil Uji t (Parsial).....	100
2.	Hasil Uji F (Simultan).....	103
3.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	104
H.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	105
1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan di PT Kimia Farma Persero Tbk Plant Bandung .....	105
2.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT Kimia Farma Persero Tbk Plant Bandung.....	106
3.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT Kimia Farma Persero Tbk Plant Bandung .....	107
BAB V PENUTUP.....		109
A.	Kesimpulan.....	109
B.	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA .....		114
LAMPIRAN.....		118

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Rekapitulasi Absen Seluruh Karyawan tahun 2019.....	6
Tabel 1. 2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1	Jumlah Karyawan PT Kimia Farma Persero Tbk Plant Bandung.....	39
Tabel 3. 2	Operasional Variabel.....	43
Tabel 3. 3	Tabel Interpretasi Nilai r Besarnya Nilai r.....	49
Tabel 3. 4	Tingkat Reliabilitas berdasarkan nilai Alpha.....	50
Tabel 3. 5	Waktu Penelitian.....	54
Tabel 4. 1	Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner.....	59
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 1.....	63
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 2.....	63
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 3.....	64
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 4.....	65
Tabel 4. 10	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 5.....	65
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 6.....	66
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 7.....	67
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 8.....	67
Tabel 4. 14	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 9.....	68
Tabel 4. 15	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 10.....	69
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 11.....	69
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 12.....	70
Tabel 4. 18	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 13.....	70
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 14.....	71
Tabel 4. 20	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 15.....	72
Tabel 4. 21	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 16.....	72
Tabel 4. 22	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 17.....	73
Tabel 4. 23	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 18.....	74
Tabel 4. 24	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 19.....	74
Tabel 4. 25	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 20.....	75
Tabel 4. 26	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 21.....	75
Tabel 4. 27	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 22.....	76
Tabel 4. 28	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 23.....	77
Tabel 4. 29	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 24.....	77
Tabel 4. 30	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 25.....	78
Tabel 4. 31	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 26.....	79

Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 27 .....	79
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 28 .....	80
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 29 .....	81
Tabel 4. 35 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 30 .....	81
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 31 .....	82
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 32 .....	83
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 33 .....	83
Tabel 4. 39 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 34 .....	84
Tabel 4. 40 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 35 .....	85
Tabel 4. 41 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 36 .....	86
Tabel 4. 42 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 37 .....	86
Tabel 4. 43 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 38 .....	87
Tabel 4. 44 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 39 .....	88
Tabel 4. 45 Analisis Deskriptif Statistik .....	89
Tabel 4. 46 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	94
Tabel 4. 47 Hasil Uji Validitas Employee Engagement (X2) .....	94
Tabel 4. 48 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	95
Tabel 4. 49 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	96
Tabel 4. 50 Hasil Uji Reliabilitas Employee Engagement (X2) .....	96
Tabel 4. 51 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	97
Tabel 4. 52 Hasil Uji Korelasi.....	97
Tabel 4. 53 Interpretasi Nilai r .....	98
Tabel 4. 54 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	99
Tabel 4. 55 Hasil Analisis Uji Parsial (Uji t) .....	101
Tabel 4. 56 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	103
Tabel 4. 57 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Kinerja 2019 .....	4
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran .....	12
Gambar 4. 1 Logo PT. Kimia Farma Persero Tbk Plant Bandung .....	57
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Kimia Farma Persero Tbk Plant Bandung.	58
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	90
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Employee Engagement .....	91
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan.....	93
Gambar 4. 6 Grafik Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	102
Gambar 4. 7 Grafik Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	102
Gambar 4. 8 Grafik Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	104

