

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Hipotesis Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Manajemen	14
1. Definisi Manajemen	14
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	14
B. Sumber Daya Manusia	16
C. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
D. <i>Turnover Intention</i>	21
1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	21
2. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	22
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	22

E. Lingkungan Kerja.....	25
1. Definisi Lingkungan Kerja.....	25
2. Dimensi Lingkungan Kerja.....	26
F. Beban Kerja.....	29
1. Definisi Beban Kerja.....	29
2. Dimensi Beban Kerja.....	31
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian.....	35
B. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	36
C. Jenis Data	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder.....	37
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasional Variabel.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Analisis Data.....	44
1. Analisis Deskriptif Statistik.....	44
2. Uji Validitas	44
3. Uji Reliabilitas	46
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
G. Teknik Pengujian Data.....	49
1. Uji Parsial (Uji t).....	49
2. Uji Simultan (Uji f).....	51
3. Koefisien Determinasi (R ²)	52
H. Tempat dan Waktu Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	55
1. Sejarah Koperasi Syariah BMT Itqan Bandung.....	55

2. Visi, Misi dan Tujuan Koperasi Syariah BMT Itqan Bandung.....	57
3. Struktur Organisasi Koperasi Syariah BMT Itqan Bandung.....	58
4. Produk-Produk Koperasi Syariah BMT Itqan Bandung	65
B. Analisis Karakteristik Responden	68
1. Hasil Penyebaran Kuisisioner	68
2. Profil Responden	69
C. Pengolahan Data.....	72
1. Tanggapan Reponden Mengenai Lingkungan Kerja (X1).....	72
2. Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja (X2)	80
3. Tanggapan Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i> (Y)	87
4. Analisis Deskriptif Statistik	91
5. Pengolahan Data Deskriptif	92
D. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	97
1. Uji Validitas	97
2. Uji Reliabilitas	100
E. Hasil Pengujian Pengaruh	102
1. Analisis Regresi Linier Berganda	102
F. Hasil Pengujian Hipotesis	104
1. Uji Parsial (Uji t).....	104
2. Uji Simultan (Uji f)	106
3. Uji Determinasi (R ²).....	108
G. Pembahasan Hasil Penelitian	108
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN	124