

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Hipotesis Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Penelitian Terdahulu.....	15
B. Tinjauan Tentang Administrasi Publik.....	19
a. Pengertian Administrasi Publik.....	19
b. Dimensi Administrasi.....	20
C. Tinjauan Tentang Sumber Daya Manusia.....	22
D. Kinerja Pegawai.....	22
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	22

b. Manfaat Dari Penilaian Kinerja.....	23
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
d. Dimensi Kinerja Pegawai	25
e. Pengukuran Kinerja.....	26
E. Produktivitas Kerja.....	26
a. Pengertian Produktivitas Kerja.....	26
b. Manfaat Mengukur Produktivitas Kerja	27
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	28
d. Pengukuran Dalam Produktivitas	30
e. Dimensi Dan Indikator Produktivitas.....	31
F. Hubungan Kinerja Pegawai Dan Produktivitas Kerja	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Metode Penelitian	34
B. Populasi Dan Sampel.....	35
C. Jenis Data.....	36
D. Variabel Penelitian.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Teknik Pengukuran Data.....	41
G. Teknik Pengolaan Data	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reabilitas.....	43
H. Uji Hipotesis	45
a. Analisis Regresi Berganda.....	45

b. Uji T	46
c. Uji F	47
d. Uji Koefisien Determinasi (R) ²	48
I. Lokasi Dan Jadwal Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian.....	51
a. Deskripsi Data.....	51
b. Deskripsi Responden.....	51
c. Deskripsi Variabel Penelitian	54
d. Uji Validitas	87
e. Uji Reabilitas.....	90
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
a. Uji Regresi Berganda.....	91
b. Hasil Uji T.....	94
c. Uji Silmutan Uji F	97
d. Koefisien Determinasi (R) ²	98
BAB V PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101
C. Keterbatasan Penelitian	102
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Di Dispusidpa Jawa Barat 2018.....	3
Tabel 1.2 Capaian Pelayanan Kinerja Dispusidpa Jawabarat 2015-2018.....	4
Tabel 1.3 Rekapitulasi Absen Tahun 2018 Dispusidpa Jawa Barat.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Skala Likert.....	41
Tabel 3.3 Pedoman Penentuan Tingkat Keadalan Istrumen Cronbach	44
Tabel 3.4 Pedoman Koefisien Korelasi	49
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia responden.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Tingkat Pencapaian Volume Kerja Yang Saya Hasilkan Sesuai Dengan Harapan Organisasi.....	55
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Berusaha Untuk Mencapai Target Yang Telah Ditentukan.....	55

Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Mampu Dan Memahami Tugas-Tugas Rutin Pekerjaan Saya	56
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Siklus Pekerjaan Saya	57
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kuesioner Hasil Pekerjaan Saya Lebih Baik Bila Dibandingkan Waktu Kemarin.....	58
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Berusaha Untuk Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Standar Yang Telah Ditentukan.....	60
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Berusaha Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Dengan Beban Kerja Yang Diberikan.....	61
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Memiliki Pengetahuan Mengenai Pekerjaan Yang Dibebankan Kepada Saya	62
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Petanyaan Saya Melakukan Pekerjaan Dengan Cermat Dan Teliti.....	62
Tabel 4. 13 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Selalu Meminimalisir Tingkat Kesalahan Dalam Bekerja.....	63
Tabel 4. 14 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Yang Telah Ditentukan.....	65
Tabel 4. 15 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Dapat Memanfaatkan Waktu Dengan Optimal.....	66

Tabel 4. 16 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Bekerja Sesuai Dengan Prosedur Dan Jadwal	67
Tabel 4. 17 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Mampu Menentukan Dan Mengatur Prioritas Kerja Secara Efektif	68
Tabel 4. 18 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Efesiensi Waktu Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Melebihi Rata-Rata Pegawai Lain.....	69
Tabel 4. 19 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Selalu Berusaha Untuk Hadir Tepat Waktu Untuk Bekerja	71
Tabel 4. 20 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Sudah Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Jam Kerja.....	72
Tabel 4. 21 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Berusaha Untuk Hadir Setiap Hari Untuk Bekrja.....	72
Tabel 4. 22 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Tidak Pernah Meninggalkan Tempat Kerja Tanpa Izin.....	73
Tabel 4. 23 Distribusi Jawaban Responden mengenai pertanyaan Saya Selalu Memaksimalkan Waktu Kerja Saya Di Tempat Kerja.....	74
Tabel 4. 24 Akumulasi Distibusi Jawaban Responden Mengenai Dimensi Kinerja Pegawai.....	76
Tabel 4.25 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Mutu Hasil Kerja Saya Yang Saya Lakukan Telah Mencapai Hasil Kerja Yang Maksimum.....	78

Tabel 4. 26 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Jumlah Hasil Pekerjaan Yang Saya Lakukan Sudah Mencapai Target Yang Direncanakan.....	79
Tabel 4.27 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Saya Menggunakan Waktu Kerja Dengan Begitu Baik.....	81
Tabel 4. 28 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pertanyaan Kesesuaian Hasil Kerja Yang Saya Lakukan Sesuai Dengan Tujuan Organisasi.....	82
Tabel 4. 29 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kuesioner Saya Mampu Menggunakan Peralatan Pekerjaan Dengan Baik.....	83
Tabel 4. 30 Akumulasi Distribusi Jawaban Responden Mengenai Dimensi Produktivitas Kerja.....	85
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (X).....	87
Tabel 4. 32 Hasil Pengujian Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	89
Tabel 4 33 Hasil Pengujian Reabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	90
Tabel 4. 34 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	91
Tabel 4. 35 Hasil Uji Regresi Berganda.....	92
Tabel 4. 36 Hasil Pengujian Uji T Variabel Jumlah Pekerjaan (X1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	95
Tabel 4. 37 Hasil Pengujian Uji T Kualitas Pekerjaan (X2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	95

Tabel 4.38 Hasil Pengujian Uji T Ketepatan Waktu (X3) Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	96
Tabel 4. 39 Hasil Uji T Kehadiran Pegawai (X4) Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	97
Tabel 4.40 Hasil Uji F	98
Tabel 4. 41 Determinasi Secara Silmutan	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 43.1 Garis Kontinum.....	42

