

ABSTRAK

Hamdan Herdiawan : Manajemen Peningkatan Mutu Siswa (Penelitian di MTs Al Inayah Kota Bandung).

Penelitian ini bertolak dari hasil temuan peneliti pada studi pendahuluan dimana MTs Al-Inayah Kota Bandung melaksanakan program perbaikan tiap tahunnya untuk meningkatkan mutu siswa, sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dari sudut manajemen peningkatan mutu siswa'

Penelitian ini bertujuan untuk menambah riset terbaru tentang manajemen pendidikan dengan fokus pada masalah peningkatan mutu siswa dan melakukan visual riset berdasarkan data yang ditemukan di lapangan. Adapun secara khusus, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbaikan terus menerus, perubahan kultur, organisasi terbalik, dan menjaga hubungan pelanggan di MTs Al-Inayah Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan visual riset. Adapun sumber data primer adalah kepala sekolah, guru bidang kurikulum, siswa dan orangtua murid. Sumber data sekunder berasal dari dokumentasi dan arsip pendukung yang berkaitan dengan penelitian ini. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipan, dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang peneliti gunakan ialah analisis naratif dokumentatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen peningkatan mutu siswa di MTs Al-Inayah Kota Bandung melaksanakan kegiatan peningkatan mutu siswa mulai dari perbaikan secara terus menerus, perubahan kultur, perubahan organisasi, dan menjaga hubungan pelanggan. Adapun indikator peningkatan mutu dapat dilihat dari peningkatan jumlah siswa dari tahun ke tahun, peningkatan prestasi siswa baik dari segi akademik maupun non akademik, dan selalu adanya perbaikan dan pembaharuan program kegiatan peningkatan mutu siswa dari tahun ke tahun. Secara garis besar, faktor yang mempengaruhi kegiatan peningkatan mutu siswa yaitu : *pertama*, perbaikan terus menerus dilakukan dari segi sarana prasarana dan kurikulum. *Kedua* perubahan kultur dengan kultur religius dan kultur akademik. *Ketiga* organisasi terbalik di lakukan dengan kerjasama antara kepala sekolah dengan warga sekolah. *Keempat* menjaga hubungan pelanggan dengan kegiatan rapat dan media elektronik.

Kata Kunci: Manajemen, Mutu, Siswa

ABSTRACT

Hamdan Herdiawan: Management of Student Quality Improvement (Research in Madrasah Tsanawiyah Al-Inayah in Bandung City).

This research departs from the findings of researchers in a preliminary study in which the Madrasah Tsanawiyah Al-Inayah in Bandung City carried out a yearly improvement program to improve student quality, so researchers were interested in conducting research from the standpoint of management of improving student quality.

This study aims to add the latest research on education management with a focus on the problem of improving student quality and conducting visual research based on data found in the field. Specifically, the purpose of this study is to find out continuous improvement, change of time, reversed organization, and maintaining customer relations in the Madrasah Tsanawiyah Al-Inayah in Bandung City.

The method used in this study is a qualitative method with a visual research approach. The primary data sources are school principals, curriculum teachers, students and parents of students. Secondary data sources come from supporting documentation and archives relating to this research. Data were collected through in-depth interviews, participant observation, and study documentation. The data analysis technique that the researchers used was documentative narrative analysis.

The results showed that the management of improving the quality of students at Madrasah Tsanawiyah Al-Inayah in Bandung City carried out quality improvement activities for students ranging from continuous improvement, cultural change, organizational change, and maintaining customer relationships. The indicator of quality improvement can be seen from the increase in the number of students from year to year, an increase in student achievement both in terms of academic and non-academic, and there is always an improvement and renewal of students' quality improvement activities from year to year. Broadly speaking, the factors that influence student quality improvement activities are: First, continuous improvements are made in terms of infrastructure and curriculum facilities. Second, culture change, with religious culture and academic culture. Third, the reverse organization is carried out with cooperation between the school principal and the school community. Fourth, maintaining customer relations with meeting activities and electronic media.

Keywords: Managements, Quality, Students

المخلص

حمدان هردياوان

إدارة تحسين جودة الطلاب (بحث في مدرسة ثانوية العناية ، باندونج).

يخرج هذا البحث عن نتائج الباحثين في دراسة أولية قامت فيها مدرسة ثانوية العناية بمدينة باندونج بتنفيذ برنامج تحسين سنوي لتحسين جودة الطلاب ، لذلك كان الباحثون مهتمين بإجراء البحوث من وجهة نظر إدارة تحسين جودة الطلاب.

تهدف هذه الدراسة إلى إضافة أحدث الأبحاث حول إدارة التعليم مع التركيز على مشكلة تحسين جودة الطلاب وإجراء البحوث البصرية بناءً على البيانات الموجودة في هذا المجال. على وجه التحديد ، الغرض من هذه الدراسة هو معرفة التحسين المستمر ، وتغيير الوقت ، وعكس التنظيم ، والحفاظ على علاقات العملاء في مدرسة ثانوية عناية مدينة باندونج.

الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي طريقة نوعية مع نهج البحث البصري. مصادر البيانات الأولية هي مديري المدارس ومعلمي المناهج والطلاب وأولياء أمور الطلاب. تأتي مصادر البيانات الثانوية من الوثائق والمحفوظات الداعمة المتعلقة بهذا البحث. تم جمع البيانات من خلال المقابلات المتعمقة وملاحظة المشاركين وتوثيق الدراسة. كانت تقنية تحليل البيانات التي استخدمها الباحثون هي تحليل السرد الوثائقي.

وأظهرت النتائج أن إدارة تحسين جودة الطلاب في مدرسة ثانوية العناية في باندونج نفذت أنشطة تحسين الجودة للطلاب تتراوح بين التحسين المستمر ، والتغيير الثقافي ، والتغيير التنظيمي ، والحفاظ على علاقات العملاء. يمكن ملاحظة مؤشر تحسين الجودة من خلال زيادة عدد الطلاب من عام لآخر ، وزيادة في تحصيل الطلاب من حيث الأكاديمية وغير الأكاديمية ، وهناك دائماً تحسن وتجديد لأنشطة تحسين جودة الطلاب من عام لآخر. بشكل عام ، فإن العوامل التي تؤثر على أنشطة تحسين جودة الطلاب هي: أولاً ، يتم إجراء التحسينات المستمرة من حيث البنية التحتية ومرافق المناهج. الثانية ، تغيير الثقافة ، مع الثقافة الدينية والثقافة الأكاديمية. ثالثاً ، يتم إجراء التنظيم العكسي بالتعاون بين مدير المدرسة والمجتمع المدرسي. رابعاً ، الحفاظ على علاقات العملاء مع أنشطة الاجتماعات ووسائل الإعلام الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: الإدارات ، الجودة ، الطلاب