

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>BIOGRAFI PENELITI .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	15
C. Rumusan Masalah.....	17
D. Tujuan Penelitian .....	17
E. Manfaat Hasil Penelitian .....	17
F. Kerangka Berpikir .....	18
G. Hipotesis.....	23
H. Hasil Penelitian Terdahulu .....	24

I. Model Penelitian .....	28
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>29</b>
A. Manajemen .....	29
1. Pengertian Manajemen .....	29
2. Fungsi-fungsi Manajemen .....	31
3. Unsur-unsur Manajemen .....	32
4. Peran Manajemen.....	33
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	34
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	36
C. Kinerja.....	38
1. Pengertian Kinerja.....	38
2. Indikator-indikator Kinerja.....	40
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	43
D. <i>Work-Family Conflict</i> .....	44
1. Pengertian <i>Work-Family Conflict</i> .....	44
2. Indikator-indikator <i>Work-Family Conflict</i> .....	46
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i> .....	48
4. Dampak <i>Work-Family Conflict</i> .....	52
E. Stres Kerja .....	53
1. Pengertian Stres Kerja.....	53

2. Indikator-indikator Stres Kerja .....	55
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja .....	58
4. Dampak Stres Kerja .....	61
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	64
B. Populasi dan Sampel .....	64
C. Jenis dan Sumber data .....	67
D. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	68
E. Teknik Pengumpulan Data .....	74
F. Teknik Analisis Data .....	76
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	89
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>91</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	91
1. Sejarah PDAM Tirta Medal .....	91
2. Visi dan Misi PDAM Tirta Medal .....	93
B. Struktur Organisasi .....	94
C. Hasil Analisis Deskriptif .....	95
1. Analisis Karakteristik Responden .....	96
2. Deskripsi Kategori Variabel .....	99
D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	109
1. Hasil Uji Validitas .....	109

2. Hasil Uji Reliabilitas .....	113
E. Hasil Uji Korelasi Produk Momen <i>Pearson</i> .....	116
F. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	117
G. Hasil Uji Hipotesis.....	119
1. Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	119
2. Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F) .....	122
3. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	123
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	125
1. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja .....	125
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja .....	128
3. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> dan Stres Kerja terhadap Kinerja...	130
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>133</b>
A. Kesimpulan.....	133
B. Saran.....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xix</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xxv</b>