

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan penelitian.....	14
E. Manfaat Hasil Penelitian	15
F. Kerangka Berpikir Penelitian.....	16
1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	17
2. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	19
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	20
4. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Mediasi.....	21
G. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
A. Manajemen.....	29
B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	31
1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	35
C. Keadilan Organisasi (<i>Organizational Justice</i>).....	37
1. Pengertian Keadilan Organisasi	37
2. Dimensi Keadilan Organisasi.....	38
3. Faktor yang Mempengaruhi Keadilan Organisasi.....	40

4. Indikator Keadilan Organisasi.....	41
D. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	42
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	42
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	43
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	44
4. Indikator Kepuasan Kerja.....	45
E. Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>).....	45
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	45
2. Dimensi Komitmen Organisasi.....	46
3. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	47
4. Indikator Komitmen Organisasi.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
A. Metode Penelitian.....	50
B. Populasi.....	51
C. Sumber dan Jenis Data.....	52
1. Sumber Data.....	52
2. Jenis Data.....	53
D. Variabel Penelitian.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
1. Observasi.....	56
2. Wawancara.....	57
3. Kuisisioner.....	57
F. Teknik Analisis Data.....	58
1. Uji Instrumen Penelitian.....	59
2. Analisis Deskriptif.....	61
G. Uji Hipotesis.....	62
1. Metode Causal Step.....	62
2. Metode Product of Coefficient (Uji Sobel).....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
1. Sejarah Umum PT Warnatama Cemerlang.....	66

2. Visi dan Misi	67
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	68
1. Profil Responden	69
2. Deskripsi Hasil Penelitian	74
C. Analisis Data	83
1. Uji Instrumen Penelitian.....	83
2. Analisis Deskriptif.....	87
D. Uji Hipotesis.....	89
1. Metode Causal Step (Baron & Kenny)	89
2. Metode Product of Coefficient (Uji Sobel)	94
E. Pembahasan.....	96
1. Pengaruh Keadilan organisasi Terhadap Komitmen organisasi.....	96
2. Pengaruh Keadilan organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	96
3. Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	97
4. Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dimediasi oleh Kepuasan Kerja	98
BAB V PENUTUP	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran dan Rekomendasi	101
DAFTAR PUSTAKA	103