

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Penelitian Terdahulu.....	15
H. Hipotesis	16
I. Model Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Manajemen	18
1. Pengertian Manajemen	18
2. Fungsi Manajemen.....	18
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	20
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
C. Kinerja Pegawai	23
1. Pengertian Kinerja	23
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
3. Penilaian Kinerja.....	24
4. Indikator Kinerja.....	25
D. Stress Kerja (<i>Job Stress</i>).....	26
1. Pengertian Stress Kerja.....	26
2. Kategori Stress Kerja	27

3.	Penyebab Stress Kerja	27
4.	Gejala Stress Kerja.....	32
5.	Jenis Stress Kerja	33
6.	Tingkat Stress Kerja	34
BAB III METODOLOGI.....		36
A.	Metodologi Penelitian	36
B.	Jenis dan Sumber Data	37
1.	Jenis Data.....	37
2.	Sumber Data	37
C.	Populasi dan Sampel	38
1.	Populasi.....	38
2.	Sampel	38
D.	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	39
E.	Skala Pengukuran	42
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	42
G.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
1.	Uji Validitas	43
2.	Uji Reliabilitas	45
H.	Pengujian Hipotesis	45
1.	Uji Korelasi.....	45
2.	Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.	Uji t (Uji Parsial).....	48
4.	Uji F (Uji Simultan).....	49
5.	Uji Determinasi (R^2)	51
I.	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
A.	Gambaran Umum Tentang DIPERPUSKA	53
1.	Sejarah dan Gambaran Umum DISPERPUSKA.....	53
B.	Hasil Penelitian.....	53
1.	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	53
2.	Pengujian Instrumen Penelitian	56
3.	Statistik Deskriptif	62

4. Pengujian Hipotesis	63
5. Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai DIPERPUSKA.....	8
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	40
Table 3.2 Skoring Pertanyaan	42
Tabel 3.3 Validitas Butir Soal.....	44
Tabel 3.4 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	45
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	46
Tabel 4.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Profil berdasarkan tingkat pendidikan	54
Table 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	55
Table 4.4 Responden berdasarkan status	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variable Stress On The Job (X1)	56
Tabel 4.6 Hasil uji validitas variable Stress Off The Job (X2)	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variable Kinerja (Y)	59
Tabel 4.8 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	60
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Stress On The Job (X1)	60
Tabel 4.10 Hasil pengujian Reliabilitas Stress Off The Job (X2).....	61
Tabel 4.11 Hasil pengujian Kinerja (Y).....	61
Tabel 4.12 Deskriptif Statistik	62
Tabel 4.13 Kriteria Interpretasi Skor	63
Tabel 4.14 Analisis korelasi Stress On The Job (X1) dengan Kinerja (Y)	64
Tabel 4.15 Analisis korelasi Stress Off The Job (X2) dengan Kinerja (Y)	65
Tabel 4.16 Regresi	66
Tabel 4.17 Output Regresi	67
Tabel 4.18 Output Uji F	69
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencapaian Program Kerja DIPERPUSKA	5
Gambar 1.2 Model Penelitian	17

