

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                      | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                        | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>                     | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                  | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xiv</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Masalah.....                       | 1          |
| B. Identifikasi Masalah .....                        | 10         |
| C. Rumusan Masalah .....                             | 10         |
| D. Tujuan Penelitian .....                           | 11         |
| E. Manfaat Penelitian.....                           | 11         |
| F. Kerangka Pemikiran .....                          | 12         |
| G. Penelitian Terdahulu .....                        | 18         |
| H. Hipotesis Penelitian .....                        | 12         |
| I. Model Penelitian.....                             | 18         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                 | <b>21</b>  |
| A. Manajemen .....                                   | 21         |
| 1. Pengertian Manajemen.....                         | 21         |
| 2. Fungsi-Fungsi Manajemen .....                     | 23         |
| 3. Unsur-Unsur Manajemen.....                        | 25         |
| B. Manajemen sumber daya manusia .....               | 26         |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....    | 26         |
| 2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....        | 28         |
| 3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....       | 30         |
| 4. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 31         |
| C. Disiplin Kerja .....                              | 32         |

|  |           |
|--|-----------|
| 1. Pengertian Disiplin Kerja .....                       | 32        |
| 2. Macam-Macam Disiplin Kerja.....                       | 33        |
| 3. Karakteristik Disiplin .....                          | 34        |
| 4. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....   | 35        |
| 4. Indikator disiplin .....                              | 36        |
| D. Lingkuan kerja.....                                   | 37        |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja .....                     | 37        |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja..... | 37        |
| 3. Indikator Lingkungan Pekerjaan .....                  | 38        |
| E. Kinerja .....   | 39        |
| 1. Pengertian Kinerja .....                              | 39        |
| 2. Tujuan Kinerja.....                                   | 41        |
| 3. Penilaian Kinerja .....                               | 41        |
| 4. Tujuan Penilaian Kinerja .....                        | 42        |
| 5. Faktor yang mempengaruhi kinerja.....                 | 43        |
| 4. Indikator Kinerja .....                               | 45        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                    | <b>46</b> |
| A. Metode Penelitian .....                               | 46        |
| 1. Kuantitatif.....                                      | 46        |
| 2. Kualitatif.....                                       | 47        |
| B. Populasi dan Sampel .....                             | 47        |
| 1. Populasi.....   | 47        |
| 2. Sampel.....   | 48        |
| C. Jenis Data dan Sumber Data .....                      | 49        |
| 1. Jenis Data .....                                      | 49        |
| 2. Sumber Data.....                                      | 49        |
| D. Variabel Penelitian.....                              | 51        |
| 1. Variabel Bebas (Independent Variable).....            | 51        |
| 2. Variabel Terikat (Dependent Variable) .....           | 51        |
| E. Operasional Variabel .....                            | 51        |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                          | 56        |
| 1. Kajian Pustaka ( <i>Liblary Study</i> ).....          | 56        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Kajian Lapangan (Field Study).....                       | 56        |
| G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....                | 58        |
| 1. Uji validitas .....                                      | 58        |
| 2. Uji Reabilitas.....                                      | 59        |
| H. Uji Hipotesis.....                                       | 60        |
| 1. Analisis Deskriptif.....                                 | 60        |
| 2. Uji Korelasi .....                                       | 61        |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda.....                    | 61        |
| 4. Uji Parsial (Uji t) .....                                | 63        |
| 5. Uji Simultan (Uji F) .....                               | 64        |
| I. Tempat dan Waktu Penelitian.....                         | 65        |
| 1. Jadwal Penelitian.....                                   | 65        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>          | <b>67</b> |
| A. Gambaran Umum Dinas .....                                | 67        |
| 1. Sejarah singkat DPMPTSP Provinsi Jawa Barat .....        | 67        |
| 2. Visi dan Misi DPMPTSP Provinsi Jawa Barat .....          | 68        |
| 3. Tugas Pokok dan Fungsi DPMPTSP Provinsi Jawa Barat ..... | 68        |
| 4. Logo DPMPTSP Provinsi Jawa Barat .....                   | 69        |
| 5. Alamat DPMPTSP Provinsi Jawa Barat.....                  | 69        |
| 6. Struktur Organisasi DPMPTSP .....                        | 70        |
| B. Hasil Penelitian.....                                    | 71        |
| 1. Hasil Penyebaran kuesioner .....                         | 71        |
| 2. Gambaran Umum Responden .....                            | 71        |
| C. Pengolahan Data Deskriptif.....                          | 74        |
| D. Analisis Data.....                                       | 87        |
| 1. Hasil Uji Validitas .....                                | 87        |
| 2. Uji Reabilitas .....                                     | 90        |
| E. Teknik Pengolahan Data.....                              | 92        |
| 1. Hasil Uji Korelasi.....                                  | 92        |
| 2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                  | 94        |
| 3. Hasil Uji Hipotesis .....                                | 95        |
| 4. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....           | 98        |

|   |            |
|---|------------|
| F. Pembahasan hasil Penelitian .....                          | 98         |
| 1. Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja ..... | 98         |
| <b>BAB V.....</b>   | <b>101</b> |
| <b>PENUTUP .....</b>  | <b>101</b> |
| A. Kesimpulan.....  | 101        |
| B. Saran .....  | 102        |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

