

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8

2. Manfaat Praktis	8
F. Kerangka Pemikiran	9
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi	9
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Komitmen Organisasi.....	12
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Komitmen Organisasi	14
G. Penelitian Terdahulu	18
H. Hipotesis.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	25
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia....	25
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	25
3. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	27
B. Kepemimpinan	28
1. Definisi Kepemimpinan	28
2. Ciri-Ciri Pemimpin	29
3. Gaya Kepemimpinan.....	30
C. Komitmen Organisasi.....	34
1. Definisi Komitmen Organisasi	34

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Metode Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi	39
2. Sampel.....	39
C. Jenis dan Sumber Data	42
1. Jenis Data.....	42
2. Sumber Data	43
D. Variabel Penelitian dan Variabel Operasional.....	43
1. Variabel Penelitian.....	43
2. Variabel Operasional.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data	48
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Reliabilitas	50
G. Uji Hipotesis	51
1. Matriks korelasi	51
2. Analisis Linier Berganda.....	52
3. Uji Parsial (Uji t).....	53

4. Uji Simultan (Uji F)	53
5. Koefisien Determinasi (R ²).....	54
H. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..	56
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	56
1. Sejarah PT Pos Indonesia	56
2. Visi dan Misi PT Pos Indonesia.....	57
3. Struktur Organisasi PT Pos Indonesia.....	57
B. Pengujian Instrumen Penelitian.....	58
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	58
2. Profil Responden Berdasarkan Usia	59
3. Profil Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan terakhir.....	59
4. Profil Responden Berdasarkan Lama bekerja/masa kerja	60
C. Deskripsi Umum Variabel Penelitian	61
a. Instrumen Pernyataan Untuk Variabel X1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	61
b. Instrumen Pernyataan Untuk Variabel X2 Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	67
c. Instrumen Pernyataan Untuk Variabel Y Komitmen Organisasi.	71
D. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	75

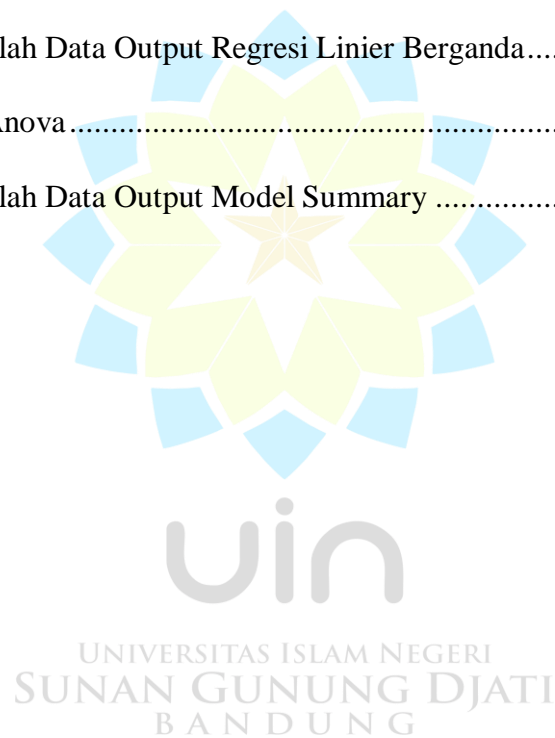
E. Teknik Analisis Data	83
1. Hasil uji validitas	83
2. Hasil Uji Reliabilitas	84
F. Hasil Uji Hipotesis	86
1. Uji Matriks Korelasi.....	86
2. Hasil Analisis Linier Berganda.....	88
3. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	90
4. Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F) ...	92
5. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	93
G. Pembahasan Hasil Penelitian	94
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap Komitmen Organisasi (Y)	95
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Y)	95
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) dan Transaksional (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Y)	96
BAB V KESIMPULAN.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
DAFTAR LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Bagian SDM.....	5
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Tabel Jumlah Sampel	41
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	45
Tabel 3.3 Tabel Penskoran Jawaban.....	49
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	52
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	55
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan terakhir	59
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama bekerja/masa kerja.....	60
Tabel 4.5 Karismatik.....	61
Tabel 4.6 Karismatik.....	61
Tabel 4.7 Karismatik.....	62
Tabel 4.8 Inspirasional.....	62
Tabel 4.9 Inspirasional.....	63
Tabel 4.10 Inspirasional	63
Tabel 4.11 Stimulasi Intelektual.....	64
Tabel 4.12 Stimulasi Intelektual.....	64
Tabel 4.13 Perhatian Secara Individual	65
Tabel 4.14 Perhatian Secara Individual	66

Tabel 4.15 Imbalan Kontingen (Contingen Reward).....	67
Tabel 4.16 Imbalan Kontingen (Contingen Reward).....	67
Tabel 4.17 Imbalan Kontingen (Contingen Reward).....	68
Tabel 4.18 Manajemen Eksepsi Aktif (Active Management by Exception)	68
Tabel 4.19 Manajemen Eksepsi Aktif (Active Management by Exception)	69
Tabel 4.20 Manajemen Eksepsi Aktif (Active Management by Exception)	69
Tabel 4.21 Manajemen Eksepsi Pasif (Passive Management by Exception).....	70
Tabel 4.22 Manajemen Eksepsi Pasif (Passive Management by Exception).....	70.....
Tabel 4.23 Komitmen Afektif	71
Tabel 4.24 Komitmen Afektif	71
Tabel 4.25 Komitmen Afektif	72
Tabel 4.26 Komitmen Kelanjutan.....	72
Tabel 4.27 Komitmen Kelanjutan.....	73
Tabel 4.28 Komitmen Kelanjutan.....	73
Tabel 4.29 Komitmen Normatif	74
Tabel 4.30 Komitmen Normatif	74
Tabel 4.31 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	75
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai gaya kepemimpinan transformasional	77
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai gaya kepemimpinan transaksional	79
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi.....	81
Tabel 4.35 Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	83
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan Transaksional	83

Tabel 4.37 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi.....	84
Tabel 4.38 Hasil Pengujian Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	85
Tabel 4.39 Hasil Pengujian Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	85
Tabel 4.40 Hasil Pengujian Reliabilitas Komitmen Organisasi	85
Tabel 4.41 Hasil Uji Matriks Korelasi	87
Tabel 4.42 Interpretasi Koefisien Korelasi	88
Tabel 4.43 Hasil Olah Data Output Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4.44 Hasil Olah Data Output Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4.45 Tabel Anova	92
Tabel 4.46 Hasil Olah Data Output Model Summary	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4.1 Garis Kontinum Gaya Kepemimpinan Transformasional	78
Gambar 4.2 Garis Kontinum Gaya Kepemimpinan Transaksional	80
Gambar 4.3 Garis Kontinum Komitmen Organisasi	82
Gambar 4.4 Daerah penerimaan dan penolakan H_0 pada uji parsial	91
Gambar 4.5 Daerah penerimaan dan penolakan H_0 pada uji parsial	92
Gambar 4.6 Daerah penerimaan dan penolakan H_0 pada uji simultan	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 2 Tabulasi Data	104
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	110
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	114
Lampiran 5 Permohonan Izin Penelitian/Wawancara	115
Lampiran 6 Surat Persetujuan Judul Penelitian.....	116
Lampiran 7 SK Pembimbing Skripsi	117
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	116
Lampiran 9 Logo PT Pos Indonesia	119

