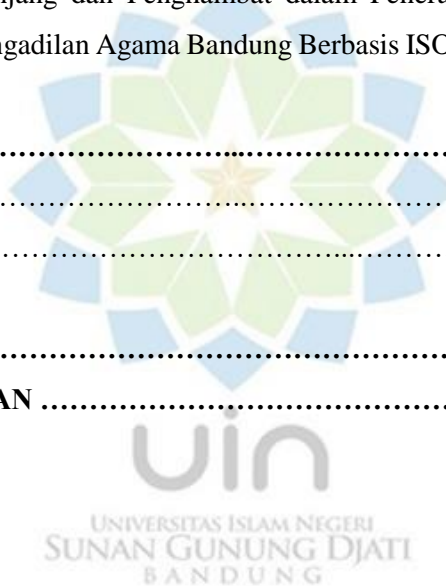


## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan dan Identifikasi Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	9
D. Tinjauan Pustaka .....	10
E. Kerangka Berfikir .....	12
F. Langkah Langkah Penelitian .....	23
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG KONSEP NEGARA HUKUM, ASAS PERADILAN AGAMA, DAN KONSEP PENEGAKAN HUKUM .....</b>	<b>28</b>
A. Teori Negara Hukum .....	28
B. Teori Hukum Acara Peradilan Agama .....	50
C. Teori Penegakan Hukum .....	91
<b>BAB III STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR BERBASIS SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 PADA PERADILAN AGAMA .....</b>	<b>110</b>
A. Standar Operasional Prosedur .....	110
B. Pelayanan Prima ( <i>Service excellence</i> ) .....	123
C. <i>The Internasional Sertification Organization</i> (ISO).....	137
D. Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Berbasis Sistem Managemen Mutu ISO 9001:2008 Pengadilan Agama .....	162

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>185</b>
A. Proses Penerapan Standar Operasional Prosedur Pengadilan Agama Bandung Berbasis ISO 9001:2008 dalam Melayani Para Pihak yang Berperkara di Pengadilan Agama Bandung .....	185
B. Relevansi Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Pengadilan Agama Bandung Berbasis ISO 9001:2008 dengan pasal 2 ayat 4 Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 Tentang Kekuasaan Kehakiman .....	203
C. Implikasi Standar Operasional Prosedur Berbasis ISO 9001:2008 Terhadap Penyelesaian Perkara di Pengadilan Agama Bandung .....	206
D. Unsur Penunjang dan Penghambat dalam Penerapan Standar Operasional Prosedur Pengadilan Agama Bandung Berbasis ISO 9001:2008 .....	212
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>231</b>
A. Kesimpulan .....	231
B. Saran .....	233
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>235</b>
<b>LAMPIRAN- LAMPIRAN .....</b>	<b>251</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penyelesaian Perkara Pengadilan Agama Bandung.....	7
Tabel 4.1	Teknis Penerapan Asas Sederhana, Cepat, dan Biaya Ringan di Pengadilan Agama Bandung.....	197
Tabel 4.2	Implikasi dari SOP Pengadilan Agama Bandung terhadap penyelesaian sengketa di Pengadilan Agama Bandung.....	207



