

**STRATEGI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI
APLIKASI KAI ACCESS**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial
pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh:

**Resna Handayani
NIM. 1164060070**



**BANDUNG
2020 M/ 1440 H**