

ABSTRAK
PENGARUH Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual
DAN Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. JNE
CABANG UTAMA PURWAKARTA

Hasbi Ash-Shidiqi (1168020108): “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. JNE Cabang Utama Purwakarta”.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi semakin banyaknya perusahaan-peusahaan jasa pengiriman barang. Sehingga persaingan dalam perusahaan-perusahaan jasa pengiriman barang tersebut semakin ketat. Oleh karena itu, perusahaan diharuskan memerhatikan kinerja karyawannya, guna untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan tersebut. Salah satu yang harus diperhatikan misalnya yang berhubungan dengan kecerdasan emosional, dapat mengendalikan emosinya ketika mendapatkan beban pekerjaan yang berat. Kecerdasan spiritual, mampu menerima perubahan dalam kehidupannya menjadi lebih baik dan bersabar ketika menghadapi masalah yang dihadapinya. Motivasi dalam bekerja, terpenuhi berbagai kebutuhan hidupnya dan harus mendapatkan keamanan serta keselamatan dalam bekerjanya. Teori yang digunakan untuk setiap variabel dalam penelitian ini yaitu kecerdasan emosional dari Goleman (2006), kecerdasan spiritual dari Zohar & Marshall (2007), motivasi dari Abraham Maslow (2006) dan kinerja dari Bernadin (1993).

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Kemudian sumber data menggunakan data primer dan sekunder. Data primer di dapatkan dari tempat penelitian ini dilakukan dengan menggunakan instrument penelitian (kuesiner) terhadap sampel sebanyak 112 orang dari populasi 156 orang dengan menggunakan tehnik probability random sampling. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, uji validitas dan reliabilitas, analisis determinasi, uji t dan uji F. Kemudian untuk pengolahan datanya dalam penelitian ini menggunakan bantuan software SPSS versi 22.

Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini bahwa (1) terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT. JNE cabang utama Purwakarta, (2) terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan PT. JNE cabang utama Purwakarta, (3) terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. JNE cabang utama Purwakarta, terdapat pengaruh antara kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. JNE cabang utama Purwakarta.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, motivasi, kinerja