

## KATA PENGANTAR

*Allhamdulillahirabbil'alamin*, segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Efektivitas Pelaksanaan Program Bus Sekolah di Kota Bandung Tahun 2019”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak melibatkan dan meminta bantuan, dukungan dan bimbingan kepada pihak-pihak terkait yang sangat berarti sebagai motivasi, serta semangat yang tiada henti. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya serta penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. H. Mahmud., M.Si**, selaku rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung.
2. Bapak **Ahmad Ali Nurdin, Ph.D**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung
3. Bapak **Khaerul Umam, S.Ip., M.Ag**, selaku ketua jurusan administrasi publik
4. Bapak **H. Ii Sumantri., S.Ag., S.Ip., M.Ag., M.Si.**, selaku pembimbing I yang senantiasa bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dengan tulus dan penuh kesabaran kepada peneliti agar senantiasa istiqomah dalam melaksanakan tugasnya. Terima kasih atas setiap waktu yang

telah Bapak luangkan di sela-sela kesibukan Bapak. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan nikmat kesehatan dan kebarokahan kepada Bapak dan keluarga, *Aamiin*.

5. Bapak **Khaerul Umam, S.IP., M.Ag.** selaku dosen pembimbing II yang senantiasa bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran, arahan, dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketulusan kepada peneliti serta memberikan solusi bagi peneliti. Terimakasih peneliti ucapkan semoga Allah SWT senantiasa memberikan nikmat kesehatan dan kebarokahan kepada Bapak dan Keluarga, *Aamiin*.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu politik UIN Bandung, yang telah membantu serta memberikan pelayanan kepada mahasiswa/i dalam memberikan surat perizinan penelitian dalam penulisan skripsi.
7. Staf Unit Pelaksanaan Teknis Bidang Angkutan Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung yang telah memberi izin bagi penulis untuk melakukan observasi dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua tersayang (Mamah **Iis Sri Hendrayanti** dan Bapak **Odin**), kedua Kakak ku (Teh **Sussy Lisnawati** dan A **Hendra Yulianto**), dan teruntuk Alm. Nenek **Tuti** tercinta, Terima kasih atas kasih sayang, dukungan baik berupa materil dan moril, serta do'a yang tidak pernah berhenti, untuk kesabaran dan kelembutan yang tidak akan pernah terbalas, serta seluruh perjuangan yang tiada batasnya demi mewujudkan kesuksesan anaknya.

9. Rekan rekan kelas Administrasi Publik – D terimakasih telah menemani dari titik nol hingga akhir perkuliahan, rekan rekan yang humoris kekeluargaan semoga kalian semua diberikan nikmat kesehatan serta kesuksesan, *amiin*.
10. Rekan seperjuangan bimbingan yang tidak bisa disebutkan satu persatu termakasih telah memberikan semangat serta motivasi, semangat bimbingan!
11. Sahabat tercinta, **Khansa, Kirey, Mega, Lulu, Coci, Njen**, yang telah mengisi hari demi hari selama masa perkuliahan serta yang tiada henti memberikan dukungan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan proposal. Semoga kalian di permudahkan dalam segala urusan. *Aamin*

Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, untaian do'a penulis mengucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran*. semua hal yang telah diperjuangkan tidak akan berarti apa-apa tanpa dukungan, bimbingan, dan arahan dari pihak-pihak yang telah meluangkan waktunya bagi penulis,. Semoga Allah SWT membalas semua kemudahan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. *Aamiin*



uin

Bandung, Agustus 2020

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Peneliti

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Proposisi.....	12

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Penelitian Terdahulu .....	13
B. Kajian Administrasi Publik .....	20
C. Kajian Kebijakan Publik .....	21
D. Efektivitas.....	23
E. Transportasi.....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	29
B. Jenis Dan Sumber Data .....	30
1. Jenis data .....	30
2. Sumber data .....	30
C. Teknik Pengumpulan Data .....	32
D. Teknik Analisis Data .....	35
E. Operasional Parameter .....	36
F. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	37
1. Lokasi Penelitian .....	37
2. Jadwal Penelitian .....	38

### **BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
B. Pelaksanaan Bus Sekolah di Kota Bandung .....	52
C. Upaya Pemerintah Kota Bandung dalam Mengatasi Ketidaktercapainya Target Indikator <i>Load Factor</i> .....	67
D. Analisa .....	76

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	82

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penumpang Dan Ritasi Bus Sekolah Kota Bandung Koridor 2	
Dago Leuwipanjang.....	6
Tabel 1.2 Skema Kerangka Pemikiran.....	11
Tabel 2.1 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Informan Dalam Penelitian Efektivitas Pelaksanaan Program	
Bus Sekolah di Kota Bandung Tahun 2019 .....	34
Tabel 3.2 Operasional Parameter .....	37
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Beserta Nama dan Jabatan Dihub .....	50



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Rute Bus Sekolah Kota Bandung .....	5
Gambar 4.1 Logo Dishub dan Logo Kota Bandung .....	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dishub Kota Bandung.....	49





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG