

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP LOYALITAS PASIEN DI PUSKESMAS BUMI
PANYILEUKAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Sunan Gunung Djati Bandung

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi



Disusun Oleh:

Isma Nurul Banan

1168020136

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
2020 M / 1442 H**