

ABSTRAK

Siti Nurjanah : Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya berbagai macam permasalahan dalam kompetensi di Kantor Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat seperti kurangnya sumber daya manusia aparatur yang bersertifikat di bidang pelayanan, kurangnya peminat yang mengikuti sertifikasi di bidang pelayanan dan adanya dampak elektabilitas perangkat daerah menjadi menurun.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motif, watak, konsep diri, pengetahuan, dan keterampilan terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat secara parsial dan simultan.

Penulis menggunakan teori kompetensi dari Spencer and Spencer dalam variabel Independen (X) dimana teori tersebut terdiri dari 5 dimensi yaitu motif, watak, konsep diri, pengetahuan, keterampilan sedangkan dalam variabel Dependen (Y) peneliti menggunakan teori kinerja pegawai dari John Miner dimana teori yang diteliti berjumlah 4 dimensi yaitu : kualitas, kuantitas, penggunaan waktu dalam bekerja, dan kerjasama dengan orang lain dalam bekerja.

Metode penelitian menggunakan metode penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, pengolahan data menggunakan bantuan program SPSS versi 20. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara, observasi, studi kepustakaan dan penyebaran angket kepada 63 responden.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa pengaruh motif sebesar 15,2%, watak berpengaruh sebesar 11,8%, konsep diri berpengaruh sebesar 15,8% pengetahuan berpengaruh sebesar 12,7% dan keterampilan berpengaruh sebesar 28%. Secara simultan berpengaruh sebesar 83%, sedangkan sisanya sebesar 13% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Kompetensi, Kinerja Pegawai