

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Preposisi	11
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Penelitian Terdahulu	13
B. Dalil yang Relevan dengan Penelitian.....	18
C. Landasan Teoretis	19
1. Tinjauan Tentang Administrasi Publik	19
2. Tinjauan Tentang Administrasi Publik	22
3. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik sebagai Bidang Ilmu Administrasi Publik	25
D. Kajian Tentang Kebijakan Publik	26
E. Kajian Tentang Implementasi Kebijakan Publik	29
1. Pengertian Implementasi Kebijakan Publik	29

2.	Model – Model Implementasi	31
3.	Kriteria Pengukuran Implementasi Kebijakan	32
4.	Masalah – Masalah Dalam Mengimplementasikan Kebijakan	38
F.	Kajian Tentang Kinerja Pegawai.....	39
1.	Pengertian Kinerja Pegawai	39
2.	Indikator Kinerja	41
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	43
BAB III		
METODOLOGI PENELITIAN		46
A.	Objek Penelitian	46
B.	Metode Penelitian.....	47
C.	Jenis dan Sumber Data	49
1.	Jenis Data	49
2.	Sumber Data.....	50
D.	Teknik Pengumpulan Data	54
E.	Kajian Parameter	58
F.	Teknik Analisis Data	60
G.	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	62
1.	Tempat Penelitian.....	62
2.	Jadwal Penelitian.....	62
BAB IV		
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	63
1.	Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	63
2.	Struktur Organisasi.....	66
3.	Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	68
4.	Kebijakan	73
5.	Deskripsi Kerja.....	74
B.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	77
1.	Ukuran dan Tujuan Implementasi Kebijakan Penilaian Kinerja Pegawai	79

2.	Sumber Daya	84
3.	Karakteristik Agen Pelaksana	90
4.	Sikap atau Kecenderungan (<i>Disposition</i>) Para Pelaksana.....	95
5.	Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana.....	98
6.	Lingkungan Ekonomi Sosial dan Politik.....	108
C.	Analisis SWOT	110
1.	<i>Strenghts</i> (Kekuatan).....	113
2.	<i>Weaknesess</i> (Kelemahan).....	114
3.	<i>Opportunity</i> (Peluang).....	115
4.	<i>Threats</i> (Ancaman).....	116
BAB V	117
PENUTUP	117
A.	Kesimpulan.....	117
B.	Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	xvi



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Implementasi Van Horn Van Meter.....	35
Gambar 2 Model Implementasi Edward III	38
Gambar 3 Komponen Analisis Data	61
Gambar 4 Komponen Analisis Data (Interactive Model)	61
Gambar 5 Bagan Struktur Organisasi	66
Gambar 6 Bagan Jabatan Kepala Dinas	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rekap Kehadiran Pegawai Dinas Tenaga Kerja	5
Tabel 2 Kerangka Pemikiran.....	11
Tabel 3 Relevansi Penelitian.....	17
Tabel 4 Kajian Parameter.....	58
Tabel 5 Jadwal Penelitian.....	62
Tabel 6 Hasil Penilaian Ukuran dan Tujuan Kinerja Pegawai pada Tahun 2018	82
Tabel 7 Capaian Sasaran Hasil Kinerja Pegawai Negeri Sipil.....	92
Tabel 8 Waktu Efektif Kerja.....	99

