

ABSTRAK

Putri Ismiatul Sholehah : Implementasi Kebijakan Penilaian Kinerja Pegawai Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung (Studi Kasus Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung)

Penelitian ini di latarbelakangi dari Kinerja Pegawai yang di anggap masih kurang optimal melihat Implementasi Kebijakan Penilaian Kinerja Pegawai sebagai suatu proses Implementasi Kebijakan menilai proses hasil kerja pegawai berdasarkan pekerjaan yang di tugaskan kepadanya. Merujuk pada Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 189 Tahun 2017 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.

Tujuan dari Penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah untuk mengetahui Kinerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung melalui Prestasi Kerja dan Kesejahteraan Pegawai. Penilaian Kinerja Pegawai yang dilakukan dimaksudkan untuk meningkatkan Prestasi Kinerja Pegawai agar kinerja dalam suatu instansi lebih optimal.

Penilaian kinerja di gunakan sebagai dasar untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan sasaran yang telah di tetapkan dalam rangka mewujudkan (SKP PNS) dengan bobot 60% dan juga perilaku kerja dengan bobot 40%. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penilaian prestasi kerja dalam menilai hasil kerja PNS.

Metode Penilaian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan Kualitatif dimana dalam penelitian yang di lakukan bersifat deskriptif yang menggambarkan fenomena sebenarnya dari kejadian di lapangan. Teknik Pengumpulan data adalah wawancara, observasi dan dokumen yang terkait dengan penelitian. Teknik analisis data dilakukan secara Kualitatif. Penelitian ini menggunakan Teori Van Horn Van Meter yang berdimensi pada Ukuran dan Tujuan Kebijakan Kinerja, Sumber Daya, Karakteristik Agen Pelaksana Pusat, Sikap/Kecenderungan (Disposisi) Para Pelaksana, Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana, Lingkungan Ekonomi Sosial dan Politik.

Dari Hasil Penelitian ini peneliti menyimpulkan bahwa Implementasi Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 189 Tahun 2017 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung belum terlaksana dengan baik, karena di temukan beberapa hambatan tentang kurangnya pengawasan pimpinan, sistem pemberian tunjangan kinerja sehingga prestasi kinerja pegawai yang cenderung stagnan. Dan upaya untuk penanganan dalam mengoptimalkan Implementasi Kebijakan tersebut telah di lakukan salahsatunya dengan Penggunaan Aplikasi Elektronik Remunisasi Kinerja.

ABSTRACT

Putri Ismiatul Sholehah : *The Implementation of Regarding Employee Performance Evaluation in the City Government of Bandung on Department of Labor.*

This research is based on the Employee Performance which is considered to be less than optimal seeing the Implementation of Employee Performance Evaluation Policy as a process of Implementing Policy for evaluating employee performance results on the work assigned. It is referred to Bandung Mayor Regulation Number 189 Year 2017 Regarding Employee Performance Evaluation in the City Government of Bandung.

This research is aimed to determine employees' performance on Labor's Department of Bandung through Work achievement and employee's welfare. Employee Performance Assessment conducted is intended to improve Employee Performance Achievement so that performance in an agency is more optimal.

Performance evaluation was used as a basis for evaluating success and failure of the Implementation process in accordance with the targets set in order to realize (SKP PNS) with a weight of 60% and also work behavior with a weight of 40%. The purpose of this study is to find out how the performance appraisal in assessing the results of civil servant work.

This research used qualitative method with descriptive analyse in nature which describes the actual phenomenon of events on the field. The collecting data were interviews, observation and documents related to the research. This research used Van Hormat Van Meter theory that hasil dimension on measure anda the aim of performance policy, Resources, Characteristics of Central Implementing Agencies, Actions / Dispositions of Implementers, Inter-Organizational Communication and Implementing Activities, Social and Political Economic Environment.

The results of this research concludes that the Implementation Concerning Employee Performance Evaluation in the Government of Bandung City has not been implemented properly, because it was found several obstacles regarding the lack of leadership supervision, the performance allowance system so that employee performance tends to be stagnant . And one of the efforts to optimize the implementation of the Policy has been done by using the Electronic Application for Performance Remunization.