

**PERAN FASILITATOR KOMUNIKASI  
DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN PUBLIK  
EKSTERNAL**  
(Analisis deskriptif pada *Corporate Communication* PT. Bio Farma)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Sunan Gunung Djati



Oleh:  
**Cici Septiani**  
**1164060013**

**BANDUNG**

**2020/1442 H**