

MAKNA *CUSTOMER SERVICE* BAGI PETUGAS PELAYANAN PAJAK SEBAGAI PROFESI

(Studi Fenomenologi Pelayanan TPT Di Kantor Pelayanan Pajak PRATAMA
Bandung Cicadas)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
Pada Bidang Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati
Bandung

Oleh :
Rosyiana Handayani
Nomor Pokok : 1209406061



**BANDUNG
2013 M/ 1434 H**