

**PENGELOLAAN DIGITAL *PUBLIC RELATIONS* MELALUI  
MEDIA INTERNAL KONTAK PT KERETA API INDONESIA  
(Studi Deskriptif Kualitatif pada PT Kereta Api Indonesia  
(Persero))**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
Pada Jurusan Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Sunan Gunung Djati

Oleh:

**Nurul Hanifa**  
**1164060063**



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**BANDUNG**  
**2020/1442 H**