

**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @PAJAKCICADAS
SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA
(Studi Deskriptif Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada
Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh:

NISWATI RAHMATULLOH JHATYSUNDA

NIM. 1164060058



BANDUNG

2020 M / 1442 H