

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Akademis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
1.5 Landasan Pemikiran .....	8
1.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	8
1.5.2 Landasan Teoritis .....	13
1.5.3 Kerangka Konseptual .....	16
1.6 Langkah-Langkah Penelitian .....	18
1.6.1 Lokasi Penelitian .....	18
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan .....	18
1.6.3 Metode Penelitian .....	19
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	20

1.6.5 Teknik Penentuan Informan.....	21
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	21
1.6.7 Teknik Analisis Data.....	22
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
2.1 Definisi Implementasi .....	23
2.2 <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	24
2.2.1 Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	24
2.2.2 Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	25
2.2.3 <i>Corporate Social Responsibility</i> dalam <i>Public Relations</i> .....	28
2.3 Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	30
2.4 Tahapan Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	32
2.4.1 Perencanaan.....	32
2.4.2 Implementasi/Pelaksanaan .....	44
2.4.3 Monitoring dan Evaluasi.....	44
2.5 Definisi Bank Sampah.....	46
2.6 Teori Kontrak Sosial .....	48
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	52
3.1.1 Profil PT. Unilever Indonesia .....	52
3.1.2 Visi dan Misi PT. Unilever Indonesia.....	55
3.1.3 Logo Unilever .....	56
3.1.4 Produk PT. Unilever Indonesia .....	59
3.1.5 Struktur Organisasi PT. Unilever Indonesia .....	61
3.1.6 <i>Unilever Sustainable Living Plan (USLP)</i> .....	62
3.2 Profil Informan.....	64
3.3 Hasil Penelitian .....	65
3.3.1 Penentuan Visi dan Misi Program Binaan Bank Sampah.....	69
3.3.2 Standarisasi Pemetaan Wilayah Program Binaan Bank Sampah.....	74

3.3.3 Pelaksanaan Program Binaan Bank Sampah.....	80
3.3.4 Monitoring dan Evaluasi Program Binaan Bank Sampah.....	92
3.4 Pembahasan.....	98
3.4.3 Pelaksanaan Program Binaan Bank Sampah.....	112
3.4.4 Monitoring dan Evaluasi Program Binaan Bank Sampah.....	120
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	127
4.1 Simpulan .....	127
4.2 Saran.....	128
RIWAYAT HIDUP.....	134
DAFTAR PUSTAKA .....	130
LAMPIRAN.....	134

