

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Landasan Pemikiran	11
F. Langkah-langkah Penelitian	13
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG IMPLEMENTASI MANAJEMEN PERENCANAAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN IBADAH HAJI DAN UMRAH	20
A. Manajemen	20
1. Pengertian Manajemen	20
2. Tujuan Manajemen	26
3. Fungsi Manajemen	28
4. Perumusan Perencanaan	31
B. Pelayanan	32
1. Pengertian Pelayanan	32
2. Tujuan Pelayanan	35
3. Manfaat Pelayanan	35
4. Prinsip Pelayanan	37
5. Fungsi Pelayanan	37
C. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji	38
1. Pengertian KBIH	38
2. Tujuan KBIH	40
3. Fungsi dan Tugas KBIH	41

4. Metode KBIH	42
D. Ibadah Haji dan Umrah	43
1. Pengertian dan Sejarah Disyariatkan Haji	43
2. Macam-macam Haji	46
3. Dasar Hukum Haji	47
4. Syarat dan Rukun Haji	49
5. Umrah	52
BAB III HASIL PENELITIAN	54
A. Gambaran Umum KBIH Al-Fikri Tour	54
1. Sejarah Al-Fikri Tour	54
2. Biografi H. Ade Rosyadi A, Ma	55
3. Struktur Organisasi KBIH Al-Fikri Tour	56
4. Visi,Misi dan Moto KBIH Al-Fikri Tour	60
5. Program KBIH Al-Fikri Tour	63
6. Sarana dan Pra Sarana	64
7. Jumlah Jemaah Haji dan Umrah	65
B. Implemetasi manajemen perencanaan	71
C. Program implementasi manajemen perencanaan	79
D. Hasil dari Implementasi Manajemen perencanaan dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji dan Umrah	83
BAB IV PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90