

## ABSTRAK

### **Fevy Intan Fusvitasari (2020): “Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung.”**

Disiplin kerja merupakan suatu hal yang sangat penting demi terlaksananya suatu pekerjaan, sehingga setiap pegawai wajib untuk mematuhi dan mentaati peraturan yang berlaku pada suatu instansi. Kantor Kecamatan Kiaracondong merupakan salah satu Kecamatan yang berada di Kota Bandung yang dalam pelaksanaannya masih diperlukan peningkatan disiplin kerja dari setiap pegawainya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui disiplin kerja pegawai di Kantor Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung, faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja pegawai di Kantor Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung, serta upaya untuk meningkatkan disiplin kerja pegawai di Kantor Kecamatan Kiaracondong.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan teori dari Veithzal Rivai (2005) dalam Sinambela (2016: 355) yang menjelaskan bahwa disiplin kerja memiliki beberapa komponen yaitu kehadiran, ketaatan pada peraturan kerja, ketaatan pada standar kerja, tingkat kewaspadaan tinggi dan bekerja etis.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Peneliti menggunakan pendekatan studi kasus karena ingin mengetahui secara mendalam mengenai suatu kasus yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi, dan materi audio. Adapun informan dalam penelitian ini terdiri dari Camat Kiaracondong, Kepala Kasubag Umum dan Kepegawaian, Kepala Seksi Pemerintahan, dan Operator Pelayanan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja pegawai pada Kantor Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung secara menyeluruh belum optimal, karena pada kenyataannya masih terdapat pegawai yang datang terlambat tidak sesuai dengan jam kerja yang berlaku, pegawai yang tidak masuk kerja tanpa keterangan, serta masih terdapat kesalahan dalam melakukan pekerjaan.

**Kata Kunci:** Disiplin Kerja, MSDM, Pegawai.

## **ABSTRACT**

**Fevy Intan Fusvitasari (2020): "Employee Work Discipline at the Kiaracondong District Office in Bandung."**

*Work discipline is a very important thing for the implementation of a job, so that every employee is obliged to obey and obey the rules that apply to an agency. Kiaracondong Subdistrict Office is one of the Subdistricts located in the City of Bandung, which in its implementation still requires an increase in the work discipline of each employee.*

*The purpose of this study was to determine employee work discipline at the Bandung City Kiaracondong Sub-district Office, factors affecting employee work discipline at the Bandung City Kiaracondong District Office, and efforts to improve employee work discipline at the Kiaracondong District Office.*

*The theory used in this research is to use the theory of Veithzal Rivai (2005) in Sinambela (2016: 355) which explains that work discipline has several components, namely attendance, observance of work regulations, adherence to work standards, high level of vigilance and ethical work.*

*This study uses qualitative research methods with a case study approach. Researchers use a case study approach because they want to know in depth about a case that is a problem in this study. Data collection techniques carried out by observation, interviews, documentation, and audio material. The informants in this study consisted of the Head of Kiaracondong Sub-District, the Head of the Head of the Public and Civil Service Subdivision, the Head of the Government Section, and the Service Operator.*

*The results of this study indicate that the work discipline of employees at the Kiaracondong Subdistrict Office in Bandung as a whole is not optimal, because in reality there are still employees who arrive late not in accordance with applicable working hours, employees who do not come to work without information, and there are still errors in doing profession.*

**Keywords:** *Work Discipline, HRM (Human Resource Management), Employees.*