

ABSTRAK

Penelitian yang dibuat ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) *Turnover Intention* (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y), juga pengaruh Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan.

Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 57 responden dengan menggunakan metode sampel jenuh, dimana populasi dijadikan sampel. Sebagai variabel Independen yaitu Kepuasan Kerja (X), dan variabel moderasi adalah *Turnover Intention* (Z), sedangkan variabel dependennya adalah Kepuasan Kerja (Y), Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, reabilitas, korelasi, *Moderated Regresion Analysis* (MRA) dan pengujian hipotesis.

Hasil analisis menggunakan *Hirarchical Regresion Analysis* dapat diketahui bahwa Kepuasan Kerja Karyawan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan yaitu 32.8% yang di dapat dari hasil R^2 yaitu 0,328% yang artinya semakin tinggi Kepuasan Kerja Karyawan maka akan semakin tinggi juga tingkat Kinerja Karyawan. Sedangkan *Turnover Intention* berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan yaitu 36,2% yang didapat dari R^2 sebesar 0,362%. Dan untuk variabel *Turnover Intention* moderasi Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan hal tersebut dapat dilihat dari nilai R square bertambah -0,428 atau sebesar 42,8% dari angka awal 0,362% atau 36,2% .

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, *Turnover Intention*, Moderasi.

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Rizal Fahmi Nurzaman lahir di Bandung pada tanggal 6 Mei 1998. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Lahir dari pasangan suami istri Bapak Nandang Nurzaman dan Ibu Tini Suartini. Penulis saat ini bertempat tinggal di Jl. Trs Pasirkoja Gg.Rahayu II, No. 71/91b Rt 02 Rw 05, Kel Cibadak, Kec Astana Anyar, Kota Bandung, penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di Sekolah Dasar Negeri Pabakil Bandung dan lulus pada tahun 2010, melanjutkan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 33 Bandung dan lulus tahun 2013, kemudian melanjutkan, kemudian melanjutkan Pendidikan di SMA Pasundan 1 Bandung dan lulus tahun 2016. Kemudian melanjutkan Pendidikan Program S1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis Islam, di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung (UIN SGD) pada tahun 2016. Selanjutnya peneliti menyelesaikan kuliahnya pada tahun 2020 dengan menyusun Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Turnover Intention* Sebagai Variabel Moderasi (Studi di PT Tandur Niaga Bersama Kota Bandung)”**. Di bawah bimbingan Ibu Yuda Septia Fitri, SE., M.Si sebagai Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi 1 dan Bapak Babay Suhaemi, M.Ag sebagai Dosen Pembimbing Skripsi 2.



MOTTO
“IKHTAR ISTIQOMAH”

“HILANGKAN SIFAT SUUDZON DAN SELALU BERHUSNUZON
KEPADA SETIAP ORANG”

“JANGAN BERGANTUNG KEPADA ORANG LAIN, TETAPI
SELALU BERGANTUNG DAN BERPENGANG TEGUH LAH
KEPADA ALLAH”

PEMBAHASAN :

Bismillahirrahmanirahim, dengan segenap rasa syukur, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua adik dan keluarha tersayang dimana yang selalu mendo'akan dalam segenap cita-cita serta tujuan yang menjadi impian saya dan memberikan dukungan / bantuan dari segi materi maupun moral.
2. Semua teman, sahabat, rekan seperjuangan, dan orang-orang terkasih yang selalu memberikan supprot serta bantuan dalam menyelesaikan karya ilmiah ini

Terimakasih, semoga Alah SWT senantiasa memberikan perlindungan serta membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada saya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum Warahmatulahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur, senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang mana telah memberikan rahmat dan hidayah, penulis dapat menyelesaikan skripsi. Tersusunnya pengerjaan ini tentu tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Berikut penulis persembahkan sebuah penelitian dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Turnover Intention sebagai Variabel Moderasi (Studi pada PT. Tandur Niaga Bersama Bandung).” Sebagai syarat untuk mendapatkan SK penelitian dan berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat bagi peneliti dan pembaca untuk mempelajarinya

Tersusunnya skripsi ini tentunya tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan secara materiil dan moril, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena kehendak-NYA penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ahmad Ali Nurdin, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Bapak Dr. H. Dudang Godjali, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Gunung Djati Bandung;
4. Bapak Dr. Muhammad Zaky, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Gunung Djati Bandung;
5. Bapak Dr. H. Kadar Nurjaman, S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen FEBI UIN Sunan Gunung Djati Bandung dan Dosen Pengampu Seminar Manajemen Pemasaran yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

6. Ibu Yuda Septia Fitri, S.E., M.Si dan Pak Babay Suhaemi, M. Ag Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Yang Ter-Cinta Orang tua saya, Mamah Tini Suartini dan Bapak Nandang Nurzaman yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tak terhingga dan sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
8. Yang Sangat Ter-Cinta diri sendiri, yang sudah kuat meski sudah jatuh serta bisa bangkit lagi, terimakasih banyak perjuangannya antara batiniah dan lahiriah.
9. Dan teman seperjuangan saya, Rekha Rakasiwi yang selalu ada dan memberi semangat serta mungkin mendo'akan dalam diam yang tidak sepengetahuan penulis.
10. Teman-teman Manajemen F 2016 yang selalu menjaga kebersamaan pada segala situasi;
11. Kawan-kawan kosan, teman seperjuangan dari awal masuk kuliah hingga menjelang akhir masa kuliah;

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Dengan ini saya persembahkan penelitian ini dengan penuh rasa syukur dan terimakasih, dan semoga Allah SWT senantiasa memberkahi penelitian ini sehingga dapat bermanfaat bagi kita semua.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Bandung, Februari 2020

Penulis